

# 对外投资合作国别（地区）指南

## 赞比亚

（2013年版）

商务部国际贸易经济合作研究院  
商务部投资促进事务局  
中国驻赞比亚大使馆经济商务参赞处

## 序

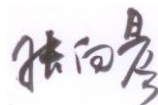
党的十八大提出“加快走出去步伐，增强企业国际化经营能力，培育一批世界水平的跨国公司”。当前越来越多的我国企业走出国门，对外投资合作发展迅速，企业实力不断发展壮大。据商务部统计，2012年，我国对外直接投资878亿美元，联合国贸发会议统计显示，中国已经成为全球第三大对外直接投资国。截至2012年底，我国对外直接投资存量5319.4亿美元，我国共有1.6万家境内投资者在国（境）外设立对外直接投资企业近2.2万家，分布在全球179个国家（地区）。2012年，我国对外承包工程业务完成营业额1166亿美元，新签合同额1565.3亿美元，年末在外各类劳务人员85万人。“走出去”战略是党中央和国务院根据当前经济全球化新形势和国民经济发展的内在需要做出的重大决策，鼓励和支持企业“走出去”开展跨国经营，既是我国拓展对外开放广度和深度的客观需要，也是我国调整经济结构、转变发展方式的必然选择，促进我国与有关国家（地区）互利共赢和共同发展。

为帮助我国企业更加全面地了解世界各地的政治、经济、社会、法律、风俗习惯等相关投资合作信息，自2009年起，商务部国际贸易经济合作研究院、商务部投资促进事务局和我驻外经商机构每年编写、更新《对外投资合作国别（地区）指南》（以下简称《指南》），客观介绍有关国家（地区）的投资合作环境，并对企业跨国经营应注意的问题给予提示。编写单位在对2012版《指南》内容进行完善和更新的基础上，形成了2013版《指南》。与前版相比，2013版《指南》除更新了相关数据和政策法规外，还根据企业反馈的意见增加了有关国家（地区）债务情况、基础设施发展规划、建设-经营-转让（BOT）方式、反对商业贿赂等政策法规情况介绍及风险防范内容。

编制这套覆盖165个国家（地区）的《指南》是服务企业的一种探索，在内容上可能还会有不足之处，欢迎社会各界批评指正。以便编写单位不断改进工作，使《指南》

在帮助企业积极稳妥开展跨国经营，不断提高跨国经营质量水平，构建和谐的对对外投资合作关系，实现互利共赢等方面发挥积极作用。

商务部部长助理

A handwritten signature in black ink, appearing to read '张向晨' (Zhang Qingshan), written in a cursive style.

2013 年 11 月

# 目 录

导言 这本指南将告诉你什么? .....	1
1. 赞比亚是个什么样的国家? .....	2
1.1 赞比亚的昨天和今天 .....	2
1.2 赞比亚的地理环境怎样? .....	2
1.2.1 地理位置 .....	2
1.2.2 行政区划 .....	2
1.2.3 自然资源 .....	3
1.2.4 气候条件 .....	4
1.2.5 人口分布 .....	4
1.3 赞比亚的政治环境如何? .....	4
1.3.1 政治制度 .....	4
1.3.2 主要党派 .....	5
1.3.3 外交关系 .....	6
1.3.4 政府机构 .....	7
1.4 赞比亚社会文化环境怎么样? .....	7
1.4.1 民族 .....	7
1.4.2 语言 .....	7
1.4.3 宗教 .....	7
1.4.4 习俗 .....	8
1.4.5 教育和医疗 .....	9
1.4.6 工会及其他非政府组织 .....	10
1.4.7 主要媒体 .....	10
1.4.8 社会治安 .....	11
1.4.9 节假日 .....	11
2. 赞比亚对外资的吸引力有多大? .....	12
2.1 赞比亚近几年的经济表现如何? .....	12
2.1.1 投资吸引力 .....	12
2.1.2 宏观经济 .....	12



2.1.3 重点/特色产业 .....	13
2.1.4 发展规划 .....	15
2.2 赞比亚国内市场有多大? .....	15
2.2.1 收入水平 .....	15
2.2.2 物价水平 .....	15
2.3 赞比亚的基础设施状况如何? .....	16
2.3.1 公路 .....	16
2.3.2 铁路 .....	16
2.3.3 空运 .....	16
2.3.4 水运 .....	16
2.3.5 通信 .....	17
2.3.6 电力 .....	17
2.3.7 基础设施发展规划.....	17
2.4 赞比亚的对外经贸关系如何? .....	18
2.4.1 贸易关系 .....	18
2.4.2 辐射市场 .....	18
2.4.3 吸收外资 .....	19
2.4.4 中赞经贸 .....	20
2.5 赞比亚金融环境怎么样? .....	22
2.5.1 当地货币 .....	22
2.5.2 外汇管理 .....	23
2.5.3 银行机构 .....	23
2.5.4 融资条件 .....	24
2.5.5 信用卡使用.....	24
2.6 赞比亚证券市场的发展情况如何? .....	24
2.7 赞比亚的商务成本有竞争力吗? .....	25
2.7.1 水、电、油价格 .....	25
2.7.2 劳动力供求及工薪.....	27
2.7.3 外籍劳务需求 .....	27
2.7.4 土地及房屋价格 .....	27
2.7.5 建筑成本 .....	28
3. 赞比亚对外国投资合作的法规和政策有哪些? .....	29
3.1 对外贸易的法规和政策规定有哪些? .....	29

3.1.1 贸易主管部门 .....	29
3.1.2 贸易法规体系 .....	29
3.1.3 贸易管理的相关规定 .....	29
3.1.4 进出口商品检验检疫 .....	29
3.1.5 海关管理规章制度 .....	30
3.2 对外国投资的市场准入有何规定? .....	30
3.2.1 投资主管部门 .....	30
3.2.2 投资行业的规定 .....	30
3.2.3 投资方式的规定 .....	31
3.2.4 BOT方式 .....	31
3.3 赞比亚关于企业税收的规定是什么? .....	31
3.3.1 税收体系和制度 .....	31
3.3.2 主要税赋和税率 .....	31
3.4 赞比亚对外国投资有何优惠? .....	33
3.4.1 优惠政策框架 .....	33
3.4.2 地区鼓励政策 .....	33
3.4.3 行业鼓励政策 .....	33
3.4.4 特殊经济区域的规定 .....	34
3.5 赞比亚关于劳动就业的规定是什么? .....	35
3.5.1 劳动法的核心内容 .....	35
3.5.2 外国人在当地工作的规定 .....	36
3.5.3 外国人在当地工作的风险 .....	36
3.6 外国企业在赞比亚是否可以获得土地? .....	36
3.6.1 土地法的主要内容 .....	37
3.6.2 外资企业获得土地的规定 .....	37
3.7 外资公司参与当地证券交易有何规定? .....	37
3.8 对环境保护有何法律规定? .....	38
3.8.1 环保管理部门 .....	38
3.8.2 主要环保法律法规名称 .....	38
3.8.3 环保法律法规基本要点 .....	38
3.8.4 环保评估的相关规定 .....	38
3.9 赞比亚反对商业贿赂有何法律规定? .....	38
3.10 赞比亚对外国公司承包当地工程有何规定? .....	39
3.10.1 许可制度 .....	39

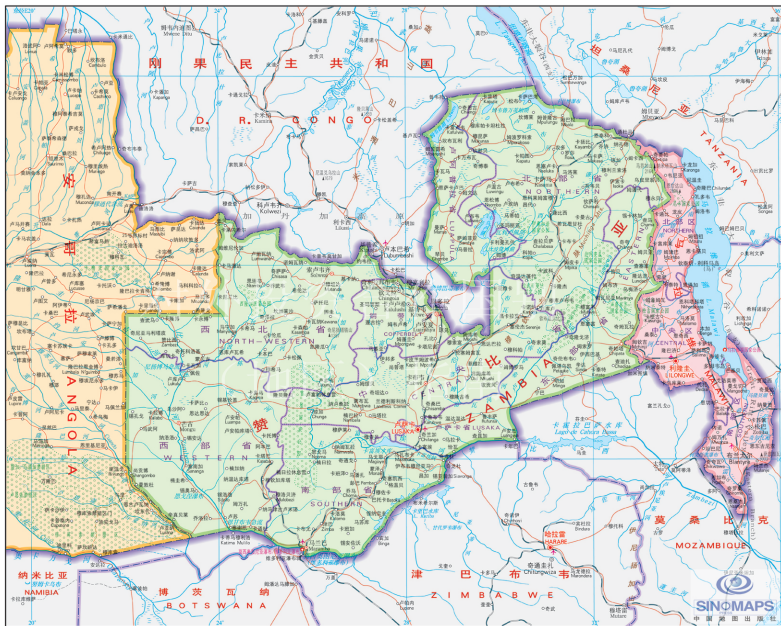
3.10.2 禁止领域 .....	39
3.10.3 招标方式 .....	39
3.11 赞比亚对中国企业投资合作有何保护政策? .....	39
3.11.1 中国与赞比亚签署双边投资保护协定 .....	39
3.11.2 中国与赞比亚签署避免双重征税协定 .....	39
3.11.3 中国与赞比亚签署的其他协定 .....	40
3.11.4 其他相关保护政策.....	40
3.12 赞比亚有何保护知识产权的规定? .....	40
3.12.1 当地有关知识产权保护的法律法规 .....	40
3.12.2 知识产权侵权的相关处罚规定 .....	40
3.13 与投资合作相关的主要法律有哪些? .....	40
4. 在赞比亚开展投资合作如何办理相关手续? .....	42
4.1 在赞比亚投资注册企业需要办哪些手续? .....	42
4.1.1 设立企业的形式 .....	42
4.1.2 企业注册的受理机构 .....	42
4.1.3 企业注册的主要程序 .....	42
4.2 承揽工程项目的程序是什么? .....	44
4.2.1 获取信息 .....	44
4.2.2 招标投标 .....	44
4.2.3 许可手续 .....	44
4.3 如何申请专利和注册商标? .....	45
4.3.1 申请专利 .....	45
4.3.2 注册商标 .....	45
4.4 企业在赞比亚报税的相关手续有哪些? .....	45
4.4.1 报税时间 .....	45
4.4.2 报税渠道 .....	46
4.4.3 报税手续 .....	46
4.4.4 报税资料 .....	46
4.5 赴赞比亚的工作准证如何办理? .....	46
4.5.1 主管部门 .....	46
4.5.2 工作许可制度 .....	46
4.5.3 申请程序 .....	47
4.5.4 提供资料 .....	47

4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些? ..48	
4.6.1 中国驻赞比亚大使馆经商参处 .....	48
4.6.2 赞比亚中资企业协会 .....	48
4.6.3 赞比亚驻中国大使馆 .....	48
4.6.4 赞比亚投资促进机构 .....	48
4.6.5 中国商务部研究院海外投资咨询中心 .....	49
5. 中国企业到赞比亚开展投资合作应该注意哪些事项? .....	50
5.1 投资方面 .....	50
5.2 贸易方面 .....	50
5.3 承包工程方面 .....	51
5.4 劳务合作方面 .....	51
5.5 其他应注意事项 .....	52
5.6 防范投资合作风险 .....	52
6. 中国企业如何在赞比亚建立和谐关系? .....	53
6.1 处理好与政府和议会的关系 .....	53
6.2 妥善处理与工会的关系 .....	53
6.3 密切与当地居民的关系 .....	53
6.4 尊重当地风俗习惯 .....	53
6.5 依法保护生态环境 .....	53
6.6 承担必要的社会责任 .....	54
6.7 懂得与媒体打交道 .....	54
6.8 学会和执法人员打交道 .....	54
6.9 其他 .....	54
7. 中国企业/人员在赞比亚遇到困难该怎么办? .....	55
7.1 寻求法律保护 .....	55
7.2 寻求当地政府帮助 .....	55
7.3 取得中国驻当地使（领）馆保护 .....	55
7.4 建立并启动应急预案 .....	55
附录1 赞比亚政府部门和相关机构一览表 .....	56

附录2 赞比亚中资企业协会 .....	61
后记.....	62

## 导言 这本指南将告诉你什么？

在你准备赴赞比亚共和国（The Republic of Zambia，简称“赞比亚”）开展投资合作之前，你是否对赞比亚的投资合作环境有足够的了解？那里的政治、经济和社会文化环境如何？有哪些行业适合开展投资合作？在赞比亚进行投资合作的商务成本是否具有竞争力？应该怎样办理相关审核手续？当地规范外国投资合作的法律法规有哪些？在赞比亚开展投资合作应特别注意哪些事项？一旦遇到困难该怎么办？如何与当地政府、议会、工会、居民、媒体以及执法部门打交道？《对外投资合作国别（地区）指南》系列丛书之《赞比亚》将会给你提供基本的信息，成为你了解赞比亚的向导。



地图来源：中国地图出版社

# 1. 赞比亚是个什么样的国家？

## 1.1 赞比亚的昨天和今天

赞比亚是多民族聚居之地。公元9世纪，赞比亚境内先后建立过卢巴、隆达、卡洛洛和巴罗兹等部族王国。16世纪前后，班图语系一些部族开始在赞比亚地区定居，1889~1900年，英国人罗得斯建立的“英国南非公司”逐渐控制了东部和东北部地区。1911年，英国将上述两地区合并，以罗得斯的名字命名为“北罗得西亚保护地”。1959年，北罗得西亚联合民族独立党成立，发动群众通过“积极的非暴力行动”争取民族独立。1964年1月，北罗得西亚实现内部自治，同年10月24日正式宣布独立，定国名为赞比亚共和国，仍留在英联邦内。民独党领袖卡翁达任首任总统。1973年卡翁达取消多党制，实行由民独党执政的“一党民主制”。1990年恢复多党制。1991年11月举行多党选举，多党民主运动（简称多民运）领袖奇卢巴当选总统，1996年11月连任。2001年12月，多民运领袖姆瓦纳瓦萨当选总统，2006年10月连任。2008年8月，姆瓦纳瓦萨总统因病不治在巴黎病逝。10月30日，赞比亚举行总统补选，多民运候选人、代总统班达当选总统。2011年9月20日，赞比亚举行总统、议会和地方政府“三合一”大选。9月23日，赞比亚选举委员会宣布，爱国阵线领袖萨塔（获115万张选票，得票率43%）击败多党民主运动主席班达（获96万张选票，得票率36%），当选赞新一届总统，萨塔于当日下午宣誓就职。

## 1.2 赞比亚的地理环境怎样？

### 1.2.1 地理位置

赞比亚地处非洲中南部内陆，无出海口，周围与8个国家接壤。东接马拉维、莫桑比克，南接津巴布韦、博茨瓦纳、纳米比亚，西邻安哥拉，北靠刚果（金）及坦桑尼亚。

赞比亚国土面积752,614平方公里，大部分地区海拔1000~1500米。地势东北高、西南低，其东北边境的马芬加山（Mafinga Hills）为全国最高峰，海拔2164米。

赞比亚所属时区为东2区，比北京晚6个小时。

### 1.2.2 行政区划

【行政区划】全国下设10省，其中姆钦嘎省为新一届政府当选后于2011年新设。卢萨卡（Lusaka）、恩多拉（Ndola）、基特韦（Kitwe）



和卡布韦（Kabwe）为主要经济中心城市。

表1-1：赞比亚主要区划

省名	省会
中央省（Central）	卡布韦（Kabwe）
铜带省（Copperbelt）	恩多拉（Ndola）
东方省（Eastern）	奇帕塔（Chipata）
卢阿普拉省（Luapula）	曼萨（Mansa）
卢萨卡省（Lusaka）	卢萨卡（Lusaka）
北方省（Northern）	卡萨马（Kasama）
西北省（North Western）	索罗维兹（Solwezi）
南方省（Southern）	乔马（Choma）
西方省（Western）	芒古（Mongu）
姆钦嘎省（Muchinga）	钦萨利（Chinsali）

【首都】卢萨卡（Lusaka），位于中部高原，平均海拔1280米，是国家政治、经济、文化和交通中心，人口310万。

1.2.3 自然资源

【矿产资源】赞比亚矿产资源非常丰富。有色金属类矿藏有铜、钴、锌、铅、镍、铂、锰、锡和铁等。赞比亚被誉为“铜矿之国”。已探明铜蕴藏量1900万吨，约占世界铜总蕴藏量的6%，人均占有量位居世界第一。钴是铜的伴生矿物，储量约35万吨，年产量约7000吨，为世界第二大产钴大国。铅锌矿主要分布在卡布韦，已探明的铅锌矿总储量约为496万吨，其品位含铅15%，含锌25%，是世界上铅锌品位和储量最丰富的地区之一。铁储量较为丰富，已探明储量约9亿吨，矿石品位达50%，主要分布在中央省和西方省。非金属矿产资源有石灰石、磷酸盐、钾（钠）长石、硅灰石、大理石、花岗岩和方钠石等。

赞比亚还有多种宝石，包括祖母绿、紫水晶、钻石、孔雀石、石榴石、电气石等。其中，祖母绿产量占世界总产量的20%以上，且透明度高，品质良好。

【森林资源】全国大约有66%国土被森林覆盖，具有商业开采和可供出口的木材包括紫檀木、龙血木、柚木、红木、花梨木、玫瑰木、佛手木、珉木和黑木等优良木材。

由于连年采伐，赞比亚的森林正以每年10万公顷的速度递减。为此，赞比亚政府于2002年制定政策，规定原木与方木不准出口，需加工成板材

和木制品，提高附加值后方能出口。另外，划出6万平方公里的森林保护区，加强对名贵树种的保护。2012年，为保护林业资源，政府计划在全国建立11个苗圃，培育1750万棵树木，并积极呼吁部落、学校、教堂等参与植树活动。

【水资源】赞比亚河流、湖泊、沼泽遍及全国，水道稠密，水利资源丰富，地表水占南部非洲地表水储量的42%，地下水资源则占南部非洲地下水储量的45%。主要河流有赞比西河( Zambezi River)、卡富埃河( Kafue River)、卢安瓜河( Luangwa River)和卢阿普拉河( Luapula River)等。

表1-2：赞比亚四大河流域水资源分布

(单位：百万立方米)

流域盆地	卢阿普拉	卢安瓜	卡富埃	赞比西	总计
流域面积 (平方公里)	194,000	147,500	155,000	256,000	752,000
流域盆地	214.1	122.3	149.72	288.69	714.85
地下水流量	0.83	1.634	0.96	0.22	3.65
垂直水注入量	41.5	33.02	24.45	64.03	160.08
地下水储量	377.7	242.76	252.06	86.82	1,740.4

资料来源：赞比亚矿业、能源与水利发展部

1.2.4 气候条件

赞比亚属热带草原气候，温和凉爽，年平均气温在18-20℃之间。全年分三季，5-8月为干凉季，气温在15-27℃，为大部分农作物收获季节；9-11月为干热季，气温26-36℃；12月至次年4月为温湿季，气温26.7-32.2℃，全年雨量集中在该季，北部年降雨量约1,400 毫米，向南递减至700毫米。

1.2.5 人口分布

2012年，赞比亚人口约1383万。其中，城市人口占39.5%，农村人口占60.5%。人口年增长率3%左右。

1.3 赞比亚的政治环境如何？

1.3.1 政治制度

赞比亚实行立法、司法和行政三权分立的政治制度。

【宪法】1964年制定第一部宪法，1973年制定第二部宪法。1990年

议会修改宪法，恢复多党制。现行宪法于1991年8月颁布。规定：总统为国家元首、政府首脑及军队总司令，由普选产生，任期五年，可连任两届；政府实行总统内阁制，副总统、内阁部长由总统从议员中任命。1996年6月，议会再次修改宪法，增加“总统候选人父母和本人必须是赞比亚人”、“酋长不能从政”等条款。2011年，爱国阵线政府执政后，启动了第四次宪法修订程序。2012年4月，宪法起草委员会公布了新宪法草案第一稿，公开征求社会意见。

【议会】国民议会是国家最高立法机关，实行一院制，共有158个席位，任期5年。其中150个席位由直选产生，总统可另任命8位议员，议长由国会议员在符合直选议员条件的人选中选举产生。本届议会于2011年9月选举产生，是独立后的第十一届国民议会。目前各党在议会中的席位分布为：爱国阵线78席、多民运45席、国家发展联合党29席、民主发展同盟1席、民主与发展论坛1席、独立人士3席。现任议长帕特里克·马蒂比尼（Patrick Matibini），来自爱国阵线。

【政府】赞比亚政府实行总统内阁制，任期5年，可以连任一次。内阁由总统、副总统和20名部长组成。现任总统为迈克尔·萨塔，于2011年9月23日就任。

【司法机构】主要由最高法院、高等法院、劳资关系法院、初级法院和地方法庭组成。首席大法官欧内斯特·萨卡拉（Ernest Sakala），总检察长阿比尤迪·雄加（Abyudi Shonga）。

### 1.3.2 主要党派

赞比亚目前有29个合法政党，主要有：

【爱国阵线（Patriotic Front）】执政党。2001年成立。其纲领是政治上主张分权而治，保障人类的基本权利、自由和社会公平、正义，减少政府行政开支，提高行政效率，反对腐败和滥用公共资源；经济上奉行自由贸易政策，主张实行低税率和低利率刺激经济发展，主张大力发展教育、卫生事业和基础设施，积极创造就业，提高民众收入。该党领袖是迈克尔·奇卢菲亚·萨塔（Michael Chilufya Sata）。

【多党民主运动（Movement for Multi-Party Democracy）】最大在野党，1990年12月成立，简称多民运。政治纲领是实行政治多元化、经济自由化、私有化；保护人民参与政治、经济活动的权利；提倡言论、集会、结社自由；党政分开，确保酋长的职能与传统统治。该党现任领袖是内弗斯·蒙巴（Nevers Mumba）。

【国家发展联合党（United Party for National Development）】1998年12月成立，简称国发党。成立以来发展较快，在南方省和西方省影响较大。该党领袖是哈凯恩德·希奇莱马（Hakainde Hichilema）。

### 1.3.3 外交关系

【对外政策】赞比亚奉行不结盟和睦邻友好的对外政策，强调外交多元化，主张在相互尊重、互不干涉内政、平等互利的基础上同世界各国建立并发展友好合作关系；注重经济外交，把争取外援、吸引外资、促进经济发展作为外交工作的重点。重视发展与西方的经济合作，争取援助和投资，同时也注意保持独立性。英国、欧盟、美国和日本是赞比亚主要援助、投资伙伴。与非洲国家保持传统友好关系，积极致力于南部非洲政治、经济一体化与和平解决地区冲突，支持非洲联盟建设。重视发展与亚洲国家，特别是中国、日本和印度等大国的关系。截至2011年，赞比亚已与108个国家建立了外交关系。

【与英国关系】赞比亚曾是英国殖民地，独立后与英国保持着传统关系，是英联邦成员国。英国是赞比亚主要援助、投资国和贸易伙伴之一。2007年，两国签订为期10年、英国每年向赞比亚提供4000万美元资金援助的协议，用于减贫、直接预算支持、选举及卫生等项目。2012年6月，萨塔总统赴英出席英国女王登基60周年庆典活动。

【与美国关系】赞比亚与美国关系较好。2001年以来，赞比亚一直是美国《非洲增长与机遇法案》的受益国。美国是赞比亚最大的援助国，2010年美国对赞比亚官方发展援助实际交付额为2.25亿美元。2011年6月，美国国务卿克林顿出席在赞比亚举行的“非洲增长与机会法案”部长级论坛并访问赞比亚。爱国阵线政府执政后，美国将赞比亚视为非洲国家政权和平交接的典范，承诺进一步加大对赞比亚援助。

【与周边国家关系】赞比亚与非洲国家保持传统友好关系，积极致力于南部非洲政治、经济一体化与和平解决地区冲突，支持非洲联盟建设，是非洲联盟、东部和南部非洲共同体和南部非洲发展共同体的成员国。重视上述地区组织和“非洲发展新伙伴计划”在解决冲突、促进地区团结、实现经济增长等方面的作用。积极参与地区事务，将地区合作和政治、经济一体化置于优先地位，关注非洲地区和平与发展，2006年，赞比亚加入非洲政治互查机制协议。2010年，班达总统先后出访卢旺达、纳米比亚、南非、马拉维、埃及等非洲国家。2011年，萨塔就任总统后先后出访南非、津巴布韦、博茨瓦纳等国。

【与中国关系】1964年10月29日，中、赞建交，赞比亚是南部非洲第一个与我国建交的国家。两国传统友谊深厚，两国领导人多次互访，双边关系顺利发展。2007年2月，胡锦涛主席对赞比亚进行了国事访问。同年赞比亚政府正式宣布支持中国完全市场经济地位。2010年2月24日至3月4日，赞比亚总统班达对中国进行了为期9天的国事访问，双方就进一步发展和深化两国经贸合作达成广泛共识，访问取得圆满成功。2011年9月，

赞比亚爱国阵线上台执政后，两国友好合作关系继续稳步发展，双方高层保持密切交往，各领域友好往来稳步推进。2013年4月，萨塔总统访华，与国家主席习近平就中赞关系、中非关系和非洲形势等共同关心的问题深入交换意见，并一致表示将珍视两国传统友谊，深化互信与合作，推动中赞关系取得新发展。萨塔总统还参加了2013年博鳌亚洲论坛年会，并于开幕式上致辞。

### 1.3.4 政府机构

赞比亚政府实行总统内阁制。内阁由总统，副总统和19名部长组成。20个部委分别为：国防部，司法部，财政部，内政部，卫生部，外交部，商业、贸易与工业部，青体部，矿业、能源与水利发展部，信息与广播部，劳工和社会保障部，教育、科学、职业培训和早期教育部，土地、自然资源和环保部，地方政府与住房部，社区发展与妇幼健康部，酋长与传统事务部，性别和妇女发展部，交通、工程、供应与通信部，旅游和艺术部，农牧业部。

其他重要经济部门包括国家税务局、国家粮食署、赞比亚发展署、赞比亚央行、能源规则委员会等部门。

## 1.4 赞比亚社会文化环境怎么样？

### 1.4.1 民族

赞比亚是一个多民族的国家，全国共有73个部族。其中，奔巴族为最大部族，占全国人口的33.6%，主要居住在赞比亚北部地区；通加族为第二大部族，主要分布于赞比亚南部地区；此外还有娘加族，伦达族等。

### 1.4.2 语言

官方语言为英语。此外，全国有31种部族语言，主要有奔巴语、通加语、娘加语、洛兹语、卢瓦勒语和隆达语。其中，娘加语在赞比亚应用较广。

### 1.4.3 宗教

赞比亚宪法规定，赞比亚为基督教国家，其他信仰包括天主教、印度教、伊斯兰教和原始宗教等。大约30%的人信奉基督教和天主教，农村居民大多信奉原始宗教，亚洲移民多信奉印度教或伊斯兰教。



独立日庆典

#### 1.4.4 习俗

赞比亚人讲究礼貌，注重礼仪，举止文明，言谈得体，热情好客，待人真诚。重要场合均着正装，男士穿西装打领带，女士多穿长裙或民族服装。赞比亚人与客人打招呼乐于加尊称，最好是加上职务或头衔，如“局长先生”、“部长先生”等。在商业交往活动中，赞比亚人见到外国客人，一般会主动打招呼，握手致意，热情问候对方。

在社交场合与客人相见时，一般都习惯行握手礼，彼此右手正常相握，有时也以左手扶着右小臂。熟悉的女士间见面习惯行贴面礼，不熟悉的朋友可以握手。女士和男士见面时，一般不与男士握手。若其主动伸手，男子再伸手相握，但不紧握或长时间相握。女士握手时，往往双膝屈蹲，左手扶着右手，轻轻与男士右手握一下，同时互致问候。对他人问候置之不理往往被认为是傲慢无礼的举动，容易引起误会。赞比亚人忌讳别人从自己背后穿过，认为这样是不礼貌的。



赞比亚人习惯面谈，如有事情相商，最好是亲自上门面谈，拜会前可先电话预约，安排活动需预留提前量。

#### 1.4.5 教育和医疗

【教育】政府重视发展教育事业，普及7年制义务教育。目前全国有基础学校8493所，高中644所，公共大学3所以及私立大学4所，另有超过40所寄宿学院。约80%的适龄儿童能入学，7%可继续升入高中，但极少数青年可享受高等教育。近年来，赞比亚政府利用外国援助，不断加大对教育部门的资金投入，并计划实现12年制义务教育。2013年度政府财政预算中将教育列为优先发展领域，着重提升中等教育和高等教育的入学机会及教育水平，并通过加强职业教育设施建设，增强对于青年的技能培训，划拨56.3亿新克瓦查（约合11.26亿美元）作为教育经费支出，约占总预算的17.5%。

【医疗】赞比亚医院主要分为三级：三级医院（最高级）属于国家级，共三所，二级医院共18所，属于市级医院，一级医院59所，相当于县级。另外有专科医院4所。赞比亚还有少数私立医院和诊所，大部分规模较小，医疗技术水平也较低，个别由外国人开设的条件较好的私立医院除外。

据世界卫生组织统计，2010年赞比亚全国医疗卫生总支出占GDP的6.0%，按照购买力平价计算，人均医疗健康支出92美元。2005-2012年间，平均每万人拥有护理和助产人员8人、牙医1人、药师1人；2005-2012年间，平均每万人拥有医院床位20张。

【中国医疗队】中国自1978年由河南省卫生厅选派援助赞比亚医疗队，至今已为第十六批。现有队员分别在赞比亚大学教学医院、恩多拉中央医院、基特韦中央医院、利文斯顿总医院及我国援建的姆瓦纳瓦萨综合医院工作。中国援外医疗队队员分布的地点如下：

（1）卢萨卡赞比亚大学教学医院：5人

内科1人、颌面外科1人、神经外科1人、麻醉科1人、放射科1人；

（2）卢萨卡姆瓦纳瓦萨综合医院：11人

普通外科1人、骨科1人、妇产科1人、耳鼻喉科1人、麻醉科1人、儿外科1人、放射科2人、口腔科1人、护理1人、翻译1人；

（3）恩多拉中央医院：4人

放射科1人、普通外科1人、麻醉科1人、妇产科1人；

（4）基特韦中央医院：4人

骨科1人、普通外科1人、妇产科1人、麻醉科1人；

（5）利文斯顿总医院：4人

普通外科 1人、妇产科1人、眼科 1人、麻醉科1人。

【援建医院】中国援建的利维·姆瓦纳瓦萨综合医院已于2011年8月

移交赞方使用。至2012年6月，医院共接待门诊病患25696人次，住院病人9325人，分娩2565人，共实施手术1821次，为赞比亚医疗卫生领域的发展发挥了积极作用。

中国提供优惠贷款支持的赞比亚移动医院于2011年5月交付使用，迄今已完成了160次外出医疗服务，救治超过27万当地人民，完成17000余次手术，为偏远地区人民提供了大量就医机会。为更好地促进移动医院的运营，赞比亚卫生部专门成立了移动医疗及应急救援司，负责促进移动医疗服务。

#### 1.4.6 工会及其他非政府组织

赞比亚工会大会（Zambia Congress of Trade Unions）是目前最大、最有影响的全国性工会组织，成立于1965年，下辖25个行业工会，都依照《产业与劳工关系法》从事有关活动；工会组织可代表自己会员就有关问题与雇主进行谈判；任何雇员人数超过25人的单位可依法向某工会组织登记注册并签署一份《认同协议》。

其他主要非政府组织有：赞比亚商会和工业协会；赞比亚银行业协会；赞比亚清关和运输代理协会；赞比亚制造商协会；赞比亚出口种植者协会；赞比亚保险经纪人协会等。

#### 1.4.7 主要媒体

【新闻社】赞比亚新闻社为赞比亚政府通讯社，成立于1969年1月。

【电视媒体】赞比亚主要电视媒体是成立于1988年的国家广播公司（ZNBC）公司以及于2004年成立的私人电视公司Muvi TV。此外，赞比亚还有Multichoice、Trinity、Gateway和Casat等四家公司经营收费电视服务。

【广播媒体】赞比亚广播媒体有ZNBC下设的三个广播电台、QFM（卢萨卡）、Radio Phoenix（卢萨卡）、Radio Icengelo（基特韦）、Christian Voice（卢萨卡）、Radio Chikuni（蒙兹）、Radio Mazabuka（马扎布卡）、Radio Maria（奇帕塔）、Breeze FM（奇帕塔）和Radio Yatsani（卢萨卡）等公司。

【报纸媒体】赞比亚发行量较大的报纸媒体主要有3种：国有报纸《赞比亚时报》（Times of Zambia）以及《赞比亚每日邮报》（Zambia Daily Mail），发行量约1.5万/日；赞比亚最大私营报纸《邮报》（The Post），日发行量约2.5万左右。此外还有《民族镜报》（National Mirror）、《镜报》（The Mirror）等。

【媒体协会】赞比亚媒体协会主要赞比亚新闻协会（Press Association of Zambia）和南部非洲新闻协会（Media Institute of Southern



Africa ) 。

1.4.8 社会治安

赞比亚虽是最不发达国家之一，但基本建立了较成熟的民主体制，法制较健全，政治稳定，社会安全形势总体稳定。

赞比亚地处非洲内陆，与周边邻国关系良好，历史上从未与他国发生过战争。但是，赞比亚周边国家长期以来内战此起彼伏，至今北部邻国刚果（金）局势仍不稳定，对赞比亚边境安全构成现实威胁。

近年来，全球经济衰退对赞比亚就业形势造成一定影响，一些地区偷窃行为、持枪抢劫案件较为常见。针对中国人特别是中国在赞比亚个体商贩的案件时常发生，劫匪看准中国人经常携带大量现金的习惯，开车尾随，劫车作案。

1.4.9 节假日

赞比亚每年有12天的法定节日，每周一至周五为工作日，实行周六、周日双休。

表1-3：赞比亚的法定节日

节日	日期
新年	1月1日
青年节	3月12、13日
耶稣受难日、复活节	3月22日至4月25日之间（两天）
劳动节	5月1日
非洲解放日	5月25日
英雄日	7月的第一个星期一
团结日	7月的第一个星期二
农夫节	8月的第一个星期一
独立日	10月24日
圣诞节	12月25日
节礼日	12月26日

## 2. 赞比亚对外资的吸引力有多大？

### 2.1 赞比亚近几年的经济表现如何？

#### 2.1.1 投资吸引力

赞比亚是目前非洲国家中投资贸易环境比较好的国家之一。1964年国家成立以来，未与邻国出现任何军事冲突，政治形势持续稳定，社会和平。每次选举活动均未发生暴力事件，政权交接顺利。实行信仰自由政策，各个宗教均受尊重。

赞比亚自然资源丰富，已探明的矿藏包括铜、钴、铁、煤、镍、宝石等。其北部有一条长220公里、宽65公里的“铜带”，是世界著名的铜供应基地。赞比亚钴矿与铜矿共生，其储量占世界钴储量的18%，每年产量居世界第一位。除此以外，赞比亚森林资源、水资源均非常丰富，投资开发潜力巨大。

近年来，在全球经济持续放缓的国际宏观背景下，赞比亚经济表现非常抢眼。自2005年达到多边减债倡议完成点获大规模的债务减免后，赞比亚实现轻装上阵，成功化解2008年全球金融危机的冲击，GDP增速长期居于非洲各国前列，维持在6%以上；通货膨胀率得到有效抑制，近年来一直控制在7%左右；本地货币克瓦查与美元汇率波动幅度趋于平缓。为摆脱过去单纯依赖铜矿资源为主要经济产业的状况，政府积极推行经济多元化政策，鼓励农业、矿业、制造业和旅游业等行业共同发展，并取得积极成效。世界经济论坛《2012-2013年全球竞争力报告》显示，赞比亚在全球144个国家和地区中，排名第102位。

长期以来，赞比亚实行自由和以市场为导向的开放型经济，无贸易进出口配额，允许投资者进入所有经济领域，同时实施税收减免、劳工许可、土地转让、外汇自由等方面的优惠政策，大力吸引外资。为进一步改善投资环境，赞比亚于2013年启动“营商环境行动计划”，通过引入统一公司注册码、低风险项目环境影响评估费用减免及自动化程序机制等方式，便利投资程序，改善本地营商环境。

目前，中国已成为赞比亚最主要的外资来源地之一。截至2012年11月，中国在赞比亚投资企业超过500家，累计投资超过24.6亿美元，聘用当地雇员超过5万人。在对赞比亚投资规模不断扩大的同时，中方投资行业日益多元化，除采矿业、农业、建筑业等领域外，金融、电信、能源、旅游、加工制造等行业正逐渐成为新的投资热点。

#### 2.1.2 宏观经济

【经济增长率】赞比亚经济已经实现多年连续正增长。据赞比亚政府初步统计，2012年国内生产总值1110亿新克瓦查，增长率为7.3%。

表2-1：2007-2012年赞比亚宏观经济数据（新克瓦查）

	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
GDP（亿克瓦查）	462	548	646	777	933	1110
人均GDP	3799	4378	5010	5953	6961	8484
GDP增长率（%）	6.2	5.7	6.4	7.6	6.8	7.3
年通货膨胀率（%）	8.9	16.6	9.9	6.5	6.0	7.3

资料来源：赞比亚中央统计局月报

【GDP构成】2012年，第一、二、三产业占比为18.5%、37.7%和42.9%。

【外汇储备】截至2012年12月31日，赞比亚拥有外汇储备约30.69亿美元。

【国内外债务】2011年底赞比亚外债余额为15.6亿美元。2012年9月，赞比亚发行7.5亿美元的10年期主权债券，因此外债有较大幅度增长，截至2012年底，外债余额达31.79亿美元。2012年8月底，包括本地借款在内的国内债务额达137亿新克瓦查，较去年同期的127亿新克瓦查略有上涨。

表2-2：国际知名评级公司对赞比亚本外币发行人违约评级情况

机构	本币发行人 (评级/前景)	外币发行人 (评级/前景)	评级日期
标准普尔	B+/稳定	B+/稳定	2013年4月
惠誉	B+/负面	B+/负面	2013年2月
穆迪	B1/稳定	B1/稳定	2012年11月

【通货膨胀率】据赞比亚中央统计局估算，赞比亚2012年全年通胀率为7.3%。

### 2.1.3 重点/特色产业

赞比亚经济结构较为单一，采矿业、农业和建筑业是主要经济支柱。

表2-3：赞比亚支柱产业对GDP的贡献

对GDP贡献（%）	2007年	2008年	2009年	2010年	2011年	2012
农林渔业	19.78	19.81	20.83	20.14	19.38	18.41
采矿业	4.41	3.65	2.60	3.65	3.37	2.08

制造业	9.71	9.39	9.31	8.72	8.35	8.29
建筑业	14.49	16.07	18.29	20.22	22.30	26.54

资料来源：赞比亚中央统计局月报

【采矿业】采矿业是赞比亚国民经济的支柱产业之一，为世界第四大铜金属生产国，镍、铅、锌、铁和锰资源也很丰富。矿产品出口额约占总出口额的70-80%左右，2012年铜产量约82.5万吨，钴产量5400吨。此外，赞比亚拥有高质量的宝石资源，祖母绿、水晶、黄玉等储量丰富。

【农业】赞比亚有4320万公顷可耕地，占全国面积的58%，其中3900万公顷为中高产地，但耕地普遍缺乏灌溉系统，农作物抗灾能力较弱。目前，赞比亚可耕地仅开发了约15%。主要农作物包括玉米、花生、棉花及烟草等。正常年景玉米可自给并可出口邻国，

赞比亚淡水及牧草资源丰富，淡水鱼养殖业及畜牧业发展潜力巨大。2009年，赞比亚设立畜牧与渔业发展部（后并入农牧业部），着力挖掘畜牧业（主要为牛肉出口）与渔业潜力。畜牧业私有化之后，一些外资企业已进入牛肉和奶制品生产领域。

【旅游业】赞比亚有世界著名的维多利亚瀑布、19个国家级自然公园和34个生态管理区，面积超过6.5万平方公里。2012年，赞比亚共吸引外国游客约80万人次，旅游业增长率达12%。2013年8月，赞比亚将与津巴布韦联合主办世界旅游组织大会，预计届时将有更多外国游客到赞比亚旅游。



利文斯顿维多利亚瀑布

【建筑业】得益于国家对基础设施建设的重视，赞比亚建筑业对GDP的贡献率逐年上升。近年来，道路、体育场以及超市等房建项目陆续开工拉动了赞比亚建筑业的迅速发展，预计2012年该行业增速达17%。

2.1.4 发展规划

2007年，赞比亚政府发布《2030年远景目标》，提出力争到2030年使国家经济达到中等收入国家水平，大幅度减少饥饿和贫穷，形成富有竞争力的外向型经济。争取到2030年，经济增长率保持在6%到10%的水平，通货膨胀率控制在5%以内，第二产业比重增长到35%，制造业比重增长到18%，人口增长率降低到1%，贫困率降至20%以下，基尼系数降至0.4。在农业方面，国家力争实现完全的农田水利灌溉，提高农、林、牧、渔的生产水平，将农作物收获时的损失从30%减少到10%；在矿产领域，政府将制定相关法律法规，鼓励私有经济积极投资建设新的大型矿，控制和限制小型矿的生产和开发，杜绝非法开矿；在基础设施方面，为了改善国家运输条件，减少高成本运输，政府鼓励私有经济积极参与建设和维护国家基础设施，加速道路和机场建设。

2012年9月，赞比亚政府发布了《2013-2015年中期支出框架》，提出政府未来三年的整体目标是维护稳定的宏观经济环境和保持个位数的通货膨胀，提升经济增长的包容度并加速减贫，把经济增长切实转化为居民收入增加和贫困率下降。具体目标包括：实现GDP平均约7.5%的增速，维持个位数的通货膨胀率，发展经济并促进多元化，增加国内税收，确保债务可持续，控制国内借款使其不超过GDP的2%，确保财政赤字可控，大幅增加就业，降低营商成本。

2.2 赞比亚国内市场有多大？

2.2.1 收入水平

据赞比亚中央统计局数据，过去3年当中，赞比亚人均GDP逐年增加，2010-2012年人均GDP分别为5953、6961以及8484新克瓦查。

2.2.2 物价水平

表2-4：2012年12月赞比亚部分商品价格

(单位：新克瓦查)

品名	单价	品名	单价
大米	16.69/公斤	卷心菜	2.11/公斤
白玉米面	22.38/20升	牛排	34.07/公斤

冻鸡肉	18.21/公斤	西红柿	5.02/公斤
汽油	8.15/公升	柴油	7.56/公升

资料来源：赞比亚中央统计局

2.3 赞比亚的基础设施状况如何？

赞比亚基础设施落后，尤其是交通运输设施老化失修，造成国内运输成本居高不下。近年来，政府加大了基础设施建设方面的投资，基础设施已得到一定改善。

2.3.1 公路

公路是赞比亚的主要运输渠道之一，目前承担的货运量约占赞比亚货运总量的**83.4%**。赞比亚的国内公路可以通往全部**10**个省的主要城市，国际公路可以通往坦桑尼亚、刚果（金）、津巴布韦、纳米比亚等**8**个邻国和达累斯萨拉姆、德班、贝拉、鲸湾港等非洲主要港口。目前，赞比亚公路总长约**67671**公里，政府管理的道路占**50%**以上，其他为民间管理。

2.3.2 铁路

铁路网络承担着货运总量的**15.3%**左右。目前，赞比亚境内有三条主要铁路，一条是连接赞比亚和坦桑尼亚的坦赞铁路，在赞比亚境内的运营里程约为**886**公里；另一条是赞比亚铁路，运营里程约为**1280**公里；还有赞比亚和马拉维还共同建设的奇帕塔—姆钦吉铁路（**Chipata-Mchinji Railway**），连接两国的边境城市—赞比亚的奇帕塔（**Chipata**）和马拉维的姆钦吉（**Mchinji**），并最终连接至莫桑比克的纳卡拉港（**Nacala**）。通过铁路，赞比亚可连接到非洲**7**个主要港口，分别是坦桑尼亚的达累斯萨拉姆、莫桑比克的贝拉和纳卡拉港、南非的东伦敦、伊丽莎白港、德班和开普敦。

2.3.3 空运

赞比亚拥有各类机场**130**个。其中三分之一归政府所有，其余为私人机场。卢萨卡国际机场和利文斯顿国际机场是联系赞比亚与周边地区以及其他地区的主要国际机场。

卢萨卡与北京没有直航，一般的航线为北京—迪拜—卢萨卡、北京—约翰内斯堡—卢萨卡、北京—内罗毕—卢萨卡、北京—亚的斯亚贝巴—卢萨卡。

2.3.4 水运

赞比亚为内陆国家,位于坦噶尼喀湖南岸的姆普隆古港口(Mpulungu Harbor)是国内唯一的港口,日吞吐量可达1000吨。该港口主要出口产品包括玉米、水泥、糖以及钢铁等。2011年,非洲发展银行启动了赞比亚姆普隆古港的重建计划,以帮助赞比亚在大湖地区建立开展进出口贸易的港口,项目总投资6亿美元。

### 2.3.5 通信

【电信】赞比亚是国际卫星组织的成员国,电信服务业相对较发达。赞比亚电信有限公司(ZAMTEL)是国家唯一允许经营固话业务的服务商。赞比亚移动电话实行单向收费。目前,共有3家专业移动电话运营商(MTN、AIRTEL、ZAMTEL),服务几乎覆盖全国。

【互联网】赞比亚互联网运营商有ZAMNET、Coppernet、ZAMTEL、MTN、AIRTEL、UUNet、Realtime、Microlink和 Africonnect。

【邮政】赞比亚邮政服务由国营的赞比亚邮政公司(ZPC)提供,主要集中在大城市,小城镇和边远地区的邮政服务不发达。EMS、DHL、FedEx和TNT等快递公司在主要城市已开通业务。

### 2.3.6 电力

赞比亚现有三家主要电力公司:赞比亚电力供应公司(ZESCO)通过国家电网向全国大部分地区输送电力;赞比亚铜矿带能源公司(CEC)主要向铜带省采矿区供应电力;卢森法瓦电力公司(Lusemfwya Electricity Company)则主要负责赞比亚中央省电力供应。

赞比亚水力资源丰富,水电占全国装机总量的92%,发电总量的99%。由ZESCO统一管理。现有卡里巴湖北岸、维多利亚瀑布和卡富埃峡谷三个大型水电站以及部分小水电站,总装机容量约1970兆瓦。

除供本国使用外,根据国际协议,赞比亚将部分电力输送坦桑尼亚、纳米比亚等周边国家,一定程度上导致国内电力紧张。

### 2.3.7 基础设施发展规划

赞比亚新一届政府认为薄弱的公路、铁路以及电力方面的基础设施建设提高了企业运营成本,阻碍了本国工业的发展,极大的限制了赞比亚的国际竞争力。2012年,政府将负责道路建设的赞比亚公路局改为总统府直属机构,并加大财政预算中道路建设的预算份额,启动“铺设赞比亚2000(Pave Zambia 2000)”和“连通赞比亚8000”(Link Zambia 8000)项目,拟建设国内约10000千米的公路。2012年9月成功发行7.5亿美元主权债券后,政府将其中4.3亿美元划拨用于交通设施建设。



## 2.4 赞比亚的对外经贸关系如何？

### 2.4.1 贸易关系

【贸易规模】赞比亚2012年全年贸易总额约186.91亿美元。其中出口96.38亿美元，同比增长12.23%；进口90.53亿美元，增长29.62%，实现贸易顺差5.85亿美元。

表2-5：2006-2012年赞比亚进出口贸易情况

（单位：万美元）

年份	进口	出口	贸易平衡
2006	302,731	368,158	65,427
2007	400,700	461,748	61,048
2008	506,139	509,885	3,746
2009	383,158	431,463	48,305
2010	532,100	720,095	187,995
2011	717,767	901,539	183,772
2012	905,300	963,822	58,522

资料来源：赞比亚中央统计局

【主要贸易伙伴】赞比亚主要贸易伙伴为COMESA成员国、南非、欧盟部分成员国以及中国等。2012年，赞比亚主要出口国为瑞士（39.30%）、中国（19.35%）、南非（8.50%）、刚果（6.96%）；主要进口国为南非（33.62%）、刚果（金）（14.34%）、中国（9.92%）、科威特（6.22%）。

【商品结构】主要进口商品为铜矿砂和精矿、石油、钴矿砂及精矿、阴极铜、氧化钴；主要出口商品是阴极铜、精炼铜、铜板（厚度大于0.15mm）、钴及其制品、铜丝（横断面大于6mm）。

### 2.4.2 辐射市场

【世界贸易组织】赞比亚是世界贸易组织创始成员国。

【区域贸易协定】赞比亚是东南非共同市场（COMESA）和南部非洲发展共同体（SADC）的成员国。南部非洲发展共同体2008年8月启动了自由贸易区。2009年6月，东南非共同市场成立了关税同盟，所有成员国对从共同市场以外国家和地区进口的商品征收统一关税。成员国之间免关税和贸易配额；对贸易商品进行统一分类；统一关税评价体系；对外采取共同的保护级别和贸易政策；统一贸易政策、海关和收入等的行政管理结构。外部资本货物和原料免收关税，半成品征收10%的关税，成品征收25%的关税。



【地理辐射市场】主要包括南非、津巴布韦、刚果、纳米比亚、坦桑尼亚、莫桑比克、马拉维等国。

### 2.4.3 吸收外资

2012年赞比亚吸收外国协议投资100.89亿美元。主要集中在矿业领域（41.98%）、房地产领域（18.42%）、能源领域（17.37%）。爱尔兰、英国、中国、荷兰和南非是主要的投资来源国。

据联合国贸发组织统计，2012年赞比亚吸收外资流量10.66亿美元，截至2012年底，赞比亚吸收外资存量119.94亿美元。

表2-6：2012年赞比亚外国协议投资产业分布

（单位：美元）

部门	外国直接投资额	雇佣人数
农业	378,969,177	3,595
建筑业	85,635,000	1,729
能源	1,752,907,013	381
金融	933,954	9
医疗卫生	2,611,100	70
信息技术	20,674,150	105
制造业	1,242,035,410	10,263
矿业	4,235,824,063	5,277
房地产	1,858,325,665	3,963
服务业	218,864,976	3,553
旅游业	184,037,606	814
运输	108,283,496	1,144
总计	10,089,101,610	30,903

资料来源：赞比亚发展署

表2-7：2012年对赞比亚投资主要来源国

国家	金额（亿美元）	雇佣人数
爱尔兰	20.68	1911
英国	17.52	1065
中国	12.25	6123
荷兰	4.03	206

南非	3.40	2274
----	------	------

资料来源：赞比亚发展署

2.4.4 中赞经贸

中赞双方政府重视发展双边经贸关系。近年来，中赞之间签有双边贸易、鼓励和投资保护等多个经济技术合作协定。1997年，中国银行在赞比亚首都卢萨卡开设了撒哈拉以南非洲第一家分行，为中赞经贸发展提供金融支持。2005年1月1日起，中国开始逐步对赞比亚部分出口中国产品给予免关税待遇。2012年，中国给予赞比亚95%税目下输华产品免关税政策，并于2013年内生效。2010年7月，中赞双方签署了《对所得避免双重征税和防止偷漏税的协定》。该协定自2011年6月30日生效，适用于2012年1月1日或以后取得的收入。

【贸易】据中国海关统计，2012年中赞贸易为33.8亿美元，同比微降0.5%，在中国同东南非洲国家贸易额中排第3位。其中，中国进口26.8亿美元，同比下降3.5%，出口7亿美元，同比增长13%。

表2-8：2008-2012年中国与赞比亚贸易情况

（单位：万美元）

	2008年	2009年	2010年	2011年	2012年
中赞进出口额	80947.8	142449.4	284969.9	339514.4	337817.8
中国出口额	26407.0	15203.0	30167.5	61736.1	69735.3
中国进口额	54540.8	127246.4	254802.4	277778.3	268082.5

资料来源：中国海关

据中国海关统计，近年来，中国对赞比亚出口商品主要类别包括①电机、电气、音像设备及其零附件；②锅炉、机械器具及零件；③车辆及其零附件，但铁道车辆除外；④鞋靴、护腿和类似品及其零件；⑤钢铁制品；⑥橡胶及其制品；⑦钢铁；⑧光学、照相、医疗等设备及零附件；⑨其他纺织制品；成套物品；旧纺织品；⑩船舶及浮动结构体。

据中国海关统计，近年来，中国从赞比亚进口商品主要类别包括①铜及其制品；②矿砂、矿渣及矿灰；③木及木制品；木炭；④其他贱金属、金属陶瓷及其制品；⑤生皮（毛皮除外）及皮革；⑥棉花；⑦咖啡、茶、马黛茶及调味香料；⑧烟草、烟草及烟草代用品的制品；⑨盐、硫磺、土及石料；石灰及水泥等；⑩油籽；子仁；工业或药用植物；饲料。

【投资】据中国商务部统计，2012年，中国对赞比亚直接投资流量1.2亿美元，截至2012年末，中国对赞比亚直接投资存量13.3亿美元。中资企业主要集中在采矿业、制造业、建筑业、旅游业、农业和服务业。

中赞经贸合作园区是由中国有色矿业集团有限公司建设和经营的赞

比亚中国经济贸易合作区，包括铜带省谦比希园区与卢萨卡园区。2007年2月4日，国家主席胡锦涛在卢萨卡同赞比亚时任总统姆瓦纳瓦萨共同出席了赞比亚中国经济贸易合作区谦比希园区揭牌仪式。赞比亚中国经济贸易合作区是中国在非洲建立的第一个经济贸易合作区。2008年9月9日，中国有色矿业集团有限公司与赞比亚政府签署了《赞比亚中国经济贸易合作区投资促进与保护协议》。根据协议，赞比亚政府将为合作区投资者提供长期投资保护、税收和工作许可等优惠政策，并对合作区的开发建设提供财政资金支持。2009年1月访赞期间，陈德铭部长与时任赞比亚总统班达为合作区卢萨卡园区揭牌。

截至2012年底，赞比亚中经贸合作区共引进包括中色非洲矿业公司、谦比希铜冶炼公司、艾飞木业有限公司等企业20家，吸引投资近12亿美元，实际完成投资额近10亿美元，为赞比亚创造直接就业岗位超过6000个；累计完成基础设施投资超过1.4亿美元，主要用于道路建设、供水工程、供电工程和地下管网等，入区企业实现销售收入累计达61亿美元，累计上缴东道国税费1.7亿美元。



中赞经贸合作区谦比希园区

【承包工程】据中国商务部统计，2012年中国企业在赞比亚新签承包工程合同232份，新签合同额20.57亿美元，完成营业额12.34亿美元；当

年派出各类劳务人员4497人，年末在赞比亚劳务人员7048人。新签大型工程承包项目包括特变电工股份有限公司承建赞比亚330kV输变电项目，中国河南国际合作集团有限公司承建曼萨-陆温古205贷款项目，金诚信矿业建设集团有限公司承建谦比希铜矿&赞比亚KCM项目等。

## 2.5 赞比亚金融环境怎么样？

### 2.5.1 当地货币

为规范本国金融体系，提升商业银行服务效率，赞比亚于2013年1月1日启用新货币。新货币与旧货币的面值比率为1: 1000，仍称为克瓦查（Kwacha），货币代码由ZMK变更至ZMW。新旧货币的过渡期为2013年1月1日至2013年6月30日。在此期间，新旧两种货币均可在各商业领域自由流通。2013年7月1日起，旧货币退出流通，不可用于商业支付，需于2014年12月31日前于银行及金融机构进行兑换。

新货币包括纸币与硬币。现发行的纸币包括2、5、10、20、50、100克瓦查。硬币分别为1克瓦查、5、10、50恩韦（Ngwee），1克瓦查等于100恩韦。

表2-9：赞比亚新旧货币具体对应情况

纸钞		硬币	
旧钞	新钞	旧硬币	新硬币
-	KR100	-	-
K50,000	KR50	-	-
K20,000	KR20	-	-
K10,000	KR10	-	-
K5,000	KR5	-	-
-	KR2	-	-
K1,000	-	-	KR1
K500	-	-	50恩韦
K100	-	-	10恩韦
K50	-	-	5恩韦
K20	-	-	-

注：K：旧克瓦查；KR：新克瓦查

### 2.5.2 外汇管理

1993年1月，赞比亚政府取消了外汇管制，资本项目和现金项目项下的货币都可自由兑换，汇率完全由市场供求关系决定。2013年2月，为加强外汇市场管理，赞比亚议会修改《赞比亚银行法》，赋予赞比亚中央银行监管外汇流动的权力。同年4月，政府颁布《赞比亚收支平衡监管法规》，明确中央银行监管具体举措，暂定7月1日开始实施。主要监管措施包括：

【跨境贸易资金监管】交易额超过1万美元的进口商需填写监管表格并提交报关单等证明材料，出口商则应于发货后60日内将货款转入本地商业银行账户。各商业银行需定期向央行汇报进出口商的账户收益情况。

【投资监管】国际投资所需外汇流动应登记并上报央行。企业向境外股东支付红利应提供完税证明和经审计的会计报表等资料。

【外债监管】外款需于央行电子系统登记后方可进行还贷；信用证形式的外债需提供交易证明文件，并由世界三大信用评级机构评为B+以上的银行开出。

【特许权使用费、管理费、佣金等费用汇出监管】汇款同时需提供企业完税证明、相关协议、发票、境外账户收款证明以及经审计的会计报表。

【一般外汇监管】银行每日不得向同一客户提供超过5000美元的外币现钞，兑换所每日不得向同一客户提供超过1000美元的外币现钞且每月不得超过5000美元。

### 2.5.3 银行机构

【中央银行】赞比亚银行（Bank of Zambia）为赞比亚中央银行，也是国家金融最高管理机构，成立于1964年。银行职能包括货币发行，维持货币稳定；制定金融政策，保证健全的金融体系；充当银行业经营者和金融顾问；管理和监督各类商业银行。

【商业银行】目前，赞比亚有20家商业银行（包括外资银行和本土银行），在全国开设了300余个营业网点，其中渣打银行、巴克莱银行和南非的斯坦比克银行等外资银行在市场上居主导地位。

【非银行金融机构】赞比亚非银行金融机构均受央行监管，包括赞比亚发展银行（Development Bank of Zambia）、国家储蓄及信贷银行（National Savings and Credit Bank）、4家房屋信贷互助会，7家租赁公司（Leasing Company）、35家小型金融机构以及58家证券兑换所等。

【外资银行】英国渣打银行、南非斯坦比克银行、美国花旗银行、英国巴克莱银行等在赞比亚设立了分支机构。

【驻赞比亚中资金融机构】现驻赞比亚中资金融机构主要有：

（1）赞比亚中国银行：成立于1997年，主要为当地中资机构提供账

户管理和项目融资等服务。

地址: Bank of China (Zambia) Limited, Plot No. 2339, Kabelenga Road, Lusaka,

P. O. Box: 34550, Zambia

SWIFT: BKCHZMLU

电话: 00260-211238686/238688

传真: 00260-211235350/225925

电邮: executive.zm@mail.notes.bank-of-china.com

(2) 中国国家开发银行: 驻赞比亚工作组的联系方式为: 00260-968782989或00260-968782983。

#### 2.5.4 融资条件

赞比亚当地金融机构对外资和当地企业提供相同条件的融资服务, 综合考虑公司经营和财务情况、项目情况、抵押情况确定融资条款, 条件较严, 贷款利率较高。

近年来, 赞比亚社会各界纷纷呼吁降低贷款利率。为加强对市场利率的指导, 赞比亚央行自2012年4月每月公布政策性利率。2012年4月至2013年4月期间, 政策性利率维持在9-9.25%。2013年1月, 赞比亚央行公告规定商业银行的新贷款年利率不得高于政策性利率9个百分点。

#### 2.5.5 信用卡使用

赞比亚信用卡业务不发达, 但世界通行的Visa、Master信用卡均可以在赞比亚大型酒店和商场使用。

### 2.6 赞比亚证券市场的发展情况如何?

根据1993年《证券法》第38条, 赞比亚政府成立了卢萨卡证券交易委员会 (Lusaka Securities and Exchange Commission), 监管证券市场。

卢萨卡证券交易所 (LuSE) 于1994年2月21日正式挂牌营业, 现有上市公司21家。虽然上市公司较少, 交易量不大, 但近年来卢萨卡证券市场因其稳定的表现和良好的收益, 一直被业界称道。

为鼓励公司上市, 促进证券市场发展, 赞比亚规定在证交所上市的公司第一年享受2%公司税减免, 若公司股票超过1/3属于赞比亚人, 则享受7%的减免。

2012年6月, 赞比亚第二家证券交易所-赞比亚债券和金融衍生品交易所成立, 主要经营方向为债券及金融衍生品。

2.7 赞比亚的商务成本有竞争力吗？

2.7.1 水、电、油价格

【水价】赞比亚水费收费标准区分计量家庭用户、非计量家庭用户以及计量非家庭用户，卢萨卡省水价具体如下：

表2-10：赞比亚计量用户水费收费标准  
(单位：每立方米/新克瓦查)

用量	卢萨卡地区	卡富埃地区	卢安瓜地区	琼戈韦地区
0-6	2.4	2.4	1.9	1.9
6-30	2.7	2.7	2.2	2.2
30-100	3.1	3.1	2.5	2.5
100-170	3.8	3.8	3.0	3.0
170以上	4.8	4.8	-	-

表2-11：赞比亚非计量用户水费收费标准  
(单位：新克瓦查)

用户类别	卢萨卡地区	卡富埃地区	卢安瓜地区	琼戈韦地区
低用量家庭	76.60	76.60	35.50	35.50
中等用量家庭	148.00	148.00	47.30	47.30
大用量家庭	329.96	329.96	82.80	82.80
公用水龙头	10.00	10.00	-	-
小售货亭	1.25	1.25	-	-

资料来源： 卢萨卡用水及排污公司（Lusaka Water and Sewerage Company）（2013）

【电价】赞比亚电力供应公司（ZESCO Limited）通过国家电网向全国除铜带省之外的大部分地区输送电力。

表2-12：赞比亚ZESCO公司电力收费标准

		单位	新克瓦查	美元
计量居民用电	第一阶梯：100度以下的用电量	每度电费	0.15	0.03
	第二阶梯：101-400度的用电量	每度电费	0.25	0.05

	第三阶梯：401度以上的用电量	每度电费	0.41	0.08
		固定收费	14.6	2.75
	预付费	每度电费	0.28	0.05
商用	700度以下的用电量	每度电费	0.27	0.05
		固定收费	47.75	9.01
社会用电服务	学校、医院、孤儿院、教堂、水泵站、路灯	每度电费	0.24	0.05
		固定费用	41.52	7.83
大需求量用电	16—300千伏安	每月每千伏安的大需求量电价	11.69	2.21
		每度电费	0.17	0.03
		固定费用	114.5	21.60
	301—2000千伏安	每月每千伏安的大需求量电价	21.87	4.13
		每度电费	0.14	0.03
		固定费用	228.99	43.21
	2001—7500千伏安	每月每千伏安的大需求量电价	39.72	7.49
		每度电费	0.13	0.25
		固定费用	551.56	104.10
	7500千伏安以上	每月每千伏安的大需求量电价	39.94	7.54
		每度电费	0.11	0.02
		固定费用	1103.13	208.14

注：以上费用包括3.0%的农村地区电气化税以及16%的增值税

资料来源：赞比亚电力供应公司，2013

【油价】赞比亚能源管理委员会( ERB )负责管理全国燃油价格。2013年5月政府取消燃油补贴后，柴油单价9.20新克瓦查/升；汽油单价9.91新



克瓦查/升；煤油单价6.83新克瓦查/升。

### 2.7.2 劳动力供求及工薪

【劳动力供求】赞比亚劳动力充裕、成本较低，但高素质劳动力匮乏，管理人才和高级技术工人都十分缺少。目前，赞比亚劳动力人数为540万，官方失业率约15%。其中农业从业人数占73%，采矿业从业人数占1.8%，制造业从业人数占3.2%，商贸业从业人数占8.8%。

【劳动力价格】根据不同工作岗位而有所区别。按照2012年7月9日最新公布的《最低工资和雇佣条件法案》，一般工人月工资约为226美元，其他各类技术类工种工资从226美元到420美元不等。

该法案其他规定包括，每周工作不得超过48小时、每月可享受2天带薪年假假期等。

### 2.7.3 外籍劳务需求

赞比亚本土失业率很高，尽管各类技术工人、工程师和高级管理人员稀缺，但外籍劳务市场规模较小。目前只允许外籍劳务在外资企业或外资投资的项目工作。《赞比亚发展署法》规定，对于投资25万美元以上、雇用不少于200名当地员工的投资者，给予一个自雇许可和最多五名外籍员工的工作许可。

### 2.7.4 土地及房屋价格

表2-13：赞比亚购地指导价格

（单位：美元/平方米）

地点	商业用地		住宅用地
	工业园区	其他	
卢萨卡	40	20	12
基特韦	20	15	7
恩多拉	20	15	7
利文斯顿	12	10	5

表2-14：租地指导价格

（单位：美元/平方米·月）

地点	办公室	工厂
卢萨卡	16	3
基特韦	10	2

恩多拉	9	2
利文斯顿	9	2

资料来源：赞比亚发展署《赞比亚营商成本》（2013年版）

2.7.5 建筑成本

赞比亚建筑原材料价格相对较高。近年来，建筑业良好的发展态势进一步带动了本国建筑原材料的销售。目前，每袋水泥（50公斤）价格约15美元，钢筋每吨1000美元左右。赞比亚建筑企业基本不使用塑钢。

## 3. 赞比亚对外国投资合作的法规和政策有哪些？

### 3.1 对外贸易的法规和政策规定有哪些？

#### 3.1.1 贸易主管部门

赞比亚主管进出口贸易部门主要为商业、贸易和工业部。其主要职责是制定贸易政策，并对执行贸易政策的相关机构进行监管。此外，参与贸易管理的其他单位还有赞比亚发展署、赞比亚竞争及消费者保护委员会、赞比亚标准局。

#### 3.1.2 贸易法规体系

赞比亚执行开放经济和自由贸易政策，鼓励发展出口型产业和高附加值产品，实行出口多元化战略。赞比亚是《科托努协定》（Cotonou Agreement）协议签字国，是欧盟《除武器外全部开放协定》（Everything But Arms EBA）受益国，也是美国《非洲增长和机会条例》（African Growth and Opportunity Act）受益国。

与贸易相关的法规主要有1999年修改后的《关税和消费税法》（Customs and Excise Act）、《1997年增值税条例》（Value-Added Tax Act 1997）、《竞争和公平交易条例》（Competitoin and Fair Trading Act）、《技术标准和管理标准条例》（Technical Standards and Regulations Standards Act）、《食品和药品条例》（Food and Drugs Act）、《公司法》（Companies（Amendment）Act）、《知识产权专利条例》（Intellectual Property Rights Patents Act）和《商标法》（Merchandise Marks Act）等。

#### 3.1.3 贸易管理的相关规定

赞比亚实行进出口贸易自由制度。除对玉米等主要农产品、原木、宝石、濒危野生动植物出口和石油、化肥等少数商品以及危害国家安全、违背社会道德、宗教信仰物品的进口实施管制外，对进出口货物的数量和数额没有限制。

值得注意的是赞比亚对野生濒危动植物的保护措施非常严格，比如对象牙、犀牛角等非法交易打击力度很大，即便是小型的工艺品也不允许买卖。近期，一些华人华侨对此没有给予足够的重视而被赞比亚警方扣留和起诉。

#### 3.1.4 进出口商品检验检疫

进口动物、植物或种子，需提交出口国颁发的动植物检疫证书，并获得赞比亚的卫生许可证书。食品进口必须满足1978年9月《食品和药物法》中关于食品包装和标签的规定。

### 3.1.5 海关管理规章制度

【进口】进口关税分为四个层次：0%、5%、15%和25%。几乎所有的原材料和大多数工业或生产性设备属于0%和5%的关税目录，大多数中间产品属于15%的关税目录，进口的最终产品按照25%的税率征收关税。

【出口】除在某些收成不好的年份限制部分谷物出口之外，赞比亚出口政策较为宽松。宝石出口前须由矿产部检查和估价，并发给特别许可证；木材、化学制品、生禽、植物、动物制品等出口均须获相关部门许可。另外，未经加工或粗加工的矿石、肥料、木材等出口须缴纳10-35%不等的出口税。值得注意的是，2013年4月，赞比亚政府规定，祖母绿矿石需经本地拍卖之后方可出口。

## 3.2 对外国投资的市场准入有何规定？

### 3.2.1 投资主管部门

2006年5月，赞比亚颁布《发展署法》，对投资促进和投资保障有关内容进行了规定。2007年1月1日，赞比亚政府将出口局、出口加工区管委会、小企业发展局、投资中心和私有化署5个部门合并成立发展署，负责具体贸易投资促进及企业发展事宜。发展署为隶属于赞比亚商贸工部的半自治机构，为投资者提供“一站式”投资服务。

### 3.2.2 投资行业的规定

根据赞比亚《投资法》（Investment Act），外国人在赞比亚的投资均需向发展署申请投资许可证。申请人在收到发展署董事会拒绝投资申请的决议后，可向赞比亚财政部申请复议，若对复议决定仍不服，可向赞比亚高等法院起诉。在通信、银行、旅游、交通、采矿、卫生、教育、林业和航空等领域的投资，除申请投资许可证外，还需要得到相关行业国家主管部委的批准。另外，《矿山和矿产发展法》规定，所有小型采矿权、小型宝石开采权以及探矿许可只颁发给赞比亚人或赞比亚人拥有的公司，但工业矿产的采矿权不受此限。

除服务行业外，其他行业大多数投资项目需获得赞比亚环境委员会（ECZ）的批准。根据赞比亚政府1990年颁布的《环境保护和污染控制法》（EPPA）的规定，项目实施之前，需要向ECZ提交一份环境项目摘要（EPB）或环境影响报告（EIS）。

3.2.3 投资方式的规定

赞比亚法律允许外资在赞比亚投资设立全资子公司，可以资金、技术和设备等方式进行投资。

3.2.4 BOT方式

赞比亚目前正探索采用BOT方式开展基础建设项目，尚无成熟的运作模式以及管理规范。

3.3 赞比亚关于企业税收的规定是什么？

3.3.1 税收体系和制度

赞比亚财政部负责制定国家税收政策，并根据宏观经济发展的需要，每年对税率标准进行一定调整。赞比亚国家税务局（ZRA）是政府管理和征收各类税收的主管机构。税务局的执行机构为董事会，下设所得税委员会、关税和消费税委员会、增值税和直接税委员会等，对各种税收进行管理。主要税种包括企业和个人所得、红利和利息等直接税、增值税、矿区使用费税和财产转移税等。

3.3.2 主要税赋和税率

【公司税】适用不同行业的公司税税率如下：

行业	税率
采矿业	30%
制造业以及其他公司	35%
慈善机构	15%
农业	10%
非传统商品出口	15%
肥料生产	15%
银行业	35%
信托、继承或破产资产	35%
农村企业	前五年税率降低1/7

资料来源：赞比亚发展署

【个人所得税】赞比亚采用累进税制计算个人所得税，并实行工资所得税预扣制度（PAYE），即雇主须从有纳税义务的雇员薪酬中扣除应缴的税收，统一上缴赞比亚税务局。在赞比亚受雇的外籍雇员亦应缴纳个人

所得税，并执行工资所得税预扣制度。此外，雇主应在每个征税年度末，使用赞比亚税务局的法定表格提交年度工资税申报表。应注意，在赞比亚外籍雇员的薪酬也应缴纳个人所得税，并执行工资所得税预扣制度。

2013年，赞比亚上调个人所得税免税税额，由之前的每月2000新克瓦查提高至2200新克瓦查，具体如下：

现有标准		调整后标准	
每月收入（新克瓦查）	税率 %	每月收入（新克瓦查）	税率 %
0 - 2,000	0	0 - 2,200	0
2,001 - 2,800	25	2,201 - 3,000	25
2,801 - 5,700	30	3,001 - 5,900	30
高于5,700	35	高于5,900	35

★资料来源：赞比亚国家税务局

【增值税（Value Added Tax）】根据1995年《增值税法》及2013年税收调整规定，从事货物或服务经营的应税营业额超过80万新克瓦查（约16万美元）的经销商或供应商，必须进行增值税注册。注册的经销商或供应商须按月提交增值税报告，延迟或疏忽申报（含零税额申报）将受到处罚。

赞比亚现行增值税税率为16%，医疗、教育以及殡葬服务可享受增值税减免。对基本食品、农业生产资料、出口商品、国外捐赠及医疗器械、设备和药品、锤式粉碎机、用杀虫剂处理过的窗帘、导游服务及团组旅游实行增值税零税率；教育和医疗保健业、自来水行业、书籍报刊、公共交通业、出售土地和不动产等免交增值税。

注册的经销商或供应商必须在法定会计期间结束后的21日内按月提交增值税报告。进项增值税可在税收发票或其他证明文件可在出具之日起的三年内申请返还。

【关税】赞比亚实行以到岸价（CIF）为基础的关税，在世界贸易组织海关估价协议所认定的应纳税价值的基础上计算关税，大多数关税从价征收。赞比亚的关税0-25%不等，详见3.1.5。赞比亚的简单平均进口关税约为14%。

【消费税】赞比亚消费税税率3-145%不等，征税对象包括矿泉水、蔗糖和甜菜糖及其制品、饮料、烟草、电以及石油。

【其他税种及税率】

预扣税（Withholding Tax）：一般为15%。

财产转移税（Property Transfer Tax）：财产转移税是对动产、不动

产交易、买卖、赠与和继承等征收的税，税率为3%。

矿区使用税（Mineral Royalty）：税率为6%。

碳税（Carbon Tax）：2010年新增税种，根据发动机排量不同对进口机动车辆征收50-200新克瓦查不等的碳税。

矿权转让税（Mining Right Transfer Tax）：2013年新增税种，对矿权转让征收10%的税。

### 3.4 赞比亚对外国投资有何优惠？

#### 3.4.1 优惠政策框架

2006年的《发展署法》向各类公司提供了广泛的激励政策，其形式包括补贴、税收免除和特别优惠。根据该法案，投资者须达到一定门槛才能享受财政性或非财政性的优惠政策。法案将投资者分为五类：

（1）投资不低于1000万美元的投资者：除享受《发展署法》规定的优惠政策外，还可与赞比亚政府商谈额外的优惠政策。

（2）在多功能经济区（MFEZ）和/或优先行业或产品投资不低于50万美元的投资者：除了享受一般优惠政策，有权享受所得税、关税以及增值税等各项优惠。

（3）微型及小型企业投资者：位于城市地区的企业，前三年免征所得税；位于农村地区的企业，前五年免征所得税。

（4）在优先行业或产品投资不到50万美元的投资者：只可享受一般行业激励政策，详见3.4.2。

（5）《发展署法》规定的优先行业或产品之外的行业或产品投资任意投资额的投资者：只能根据相应的法律享受一般激励政策。这些政策由赞比亚税务局根据不同的法律确定，包括《海关和货物税法》、《所得税法》和《增值税法》等。

#### 3.4.2 地区鼓励政策

赞比亚无地区鼓励政策。

#### 3.4.3 行业鼓励政策

优先行业主要包括花卉业、食品加工、纺织品、服装、矿石加工、木材加工、皮革加工、微型水电站、技能培训等。

【所得税优惠政策】农业、加工制造业和旅游业的公司的机器设备等在头两年享受每年50%的折旧抵减；加工制造业、采矿及酒店业的公司建筑厂房在第一年享受10%的折旧抵减，以后每年按5%折旧抵减；农业、肥料生产、非传统商品出口（除铜钴之外的出口）公司税按15%征收；农

业所得分红在公司营业的前5年免税；机动车辆、摩托车以及自行车组装公司自首次分红起5年内分红免税。

【增值税优惠政策】农业、加工制造业、采矿业、旅游业投资者可享受一定的增值税优惠。

### 3.4.4 特殊经济区域的规定

根据《赞比亚发展署法》规定，外资企业在赞比亚可以设立多功能经济区，并可享受优惠政策。

赞比亚的多功能经济区（经济贸易合作区）包括中赞经贸合作区谦比西园区、中赞经贸合作区卢萨卡园区、卢萨卡南部、卢姆瓦纳以及恩多拉合作区。

【中赞经贸合作区谦比希园区】由中国有色矿业集团有限公司建设和经营的赞比亚中国经济贸易合作区，位于赞比亚铜带省谦比希地区。首期规划面积为11.58平方公里，以有色金属工业为主，延伸有色金属加工产业链，适当发展配套产业和服务业，为以有色金属工业为主的综合性园区。

【中赞经贸合作区卢萨卡园区】2009年1月15日，赞比亚—中国经贸合作区卢萨卡园区开工仪式在赞比亚首都卢萨卡举行，赞比亚总统班达和中国商务部部长陈德铭出席启动仪式。卢萨卡园区规划面积为5.7平方公里，立足于赞比亚地处南部非洲心脏地带的战略地位，重点发展轻工机械、纺织服装、家电制造、商贸物流、食品加工和房地产行业，建设成为赞比亚的制造基地和商贸中心。2010年10月，赞比亚中国经济贸易合作区卢萨卡园区动工，有入区意向的企业20多家。

【卢萨卡南多功能经济区】由赞比亚政府和马来西亚居里高科技工业园共同开发，占地面积2100公顷，分5期完成。首期计划开发414公顷，分成244个商业区块。建成之后，将容纳住宅、商场、高科技产业以及其他基础设施。

【卢姆瓦纳多功能经济区】位于赞比亚西北省，由卢姆瓦纳矿业公司开发，重点吸引铜冶炼、农产品加工、渔业以及酒店等行业的投资项目。

【恩多拉多功能经济区】占地2.5平方公里，由一家赞比亚公司负责开发，主要吸引中小型企业从事矿业、林业、木材加工等行业。

在多功能经济区投资的企业享受如下税收优惠：

（1）所得税：公司运营头5年免缴公司所得税；第6年至第8年，按50%所得缴纳公司所得税；第9年和第10年，按75%所得缴纳公司所得税；公司运营头5年免征利润所得税。

（2）关税：入区公司进口原材料、资本性货物和机器设备，5年免关税。

（3）增值税：用于合作区建设的进口机器设备可享受零税率。



企业在执照批准的投资总额之外追加的投资项目，同样享受《发展署法》规定的相关投资优惠政策。

## 3.5 赞比亚关于劳动就业的规定是什么？

### 3.5.1 劳动法的核心内容

赞比亚劳动和社会保障部1993年制定的《行业与劳动关系法》和2012年7月公布的《最低工资和雇佣条件法案》对劳动合同、解聘、工时和加班、工薪和社保待遇做出了如下规定：

【雇员种类】赞比亚的雇员分为参加工会和未参加工会两类。参加工会的雇员，其服务合同，一般由工会、雇员和用人单位集体商谈服务条件。未参加工会的雇员，一般包括普通工人、司机和文员等，其服务合同，通常由用人单位管理层和雇员本人直接商谈。政府对没有参加工会的就业服务，规定了最低工资标准和其他雇佣条件。

【劳动关系的终止】雇主解聘员工，需至少提前1个月通知雇员，按服务年限，支付每年不少于两个月的基本工资。当雇主未经提前通知或支付相等数额工资开除雇员时，雇主须在开除之日起五日内将开除的原因向劳工专员或雇员工作所在地的劳工官员汇报；劳工专员或劳工官员应根据情形决定是否核准开除。需要注意的是，企业不得以雇员患有艾滋病等疾病为由解雇员工。

【工作时间】办公室工作人员每周工作时间不超过40小时，商业行业雇员每周工作不超过45小时，工厂工人每周工作不超过48小时。看门人每周工作60小时。加班工资按其小时工资的1.5倍支付，周末和公共假日的加班工资按雇员本人小时工资的2倍计算。

【工薪】根据不同工作岗位而有所区别。据2013年最低工资标准调整规定，雇员最低工资标准按工种不同分五档，分别为700-1587新克瓦查不等。

【保险及福利】雇员为雇主工作不少于10年、达到55岁的，每年享有三个月基本工资的退休金。大多数企业为本企业雇员和雇主，按收入3.5%的比例向“赞比亚国家养老基金会（National Pension Scheme Authority, NAPSA）”缴纳养老金，也有企业建立了自己的养老基金会，在此种情况下毋需另外支付退休金。

【医疗及产假】企业为员工支付卫生医疗费用，少数企业拥有自己的医院或诊所。

雇员因病或事故不能正常工作的，可凭注册医师或雇主指定医疗机构的医疗证明，领取3个月全额病假工资，从第四个月起可领取3个月的半额工资。如果雇员自生病或受伤之日起6个月内未能痊愈的，雇主可凭注册

医师或雇主指定医疗机构的建议解雇雇员，同时取消休病假的权益。

女职工有权休120天产假，并领取全额假期工资。在产后6个月内，雇主不得以与怀孕有关的理由终止劳动合同、进行处罚或采取其他对女职工的不利措施。

【住房】雇主必须向雇员提供住房，或支付住房补贴，其标准为雇员基本工资的30%。

【交通】雇员工作地点离居所超过3公里的，应向雇员提供每月102新克瓦查的交通补贴，雇主提供车辆的除外。

【公共假期及休假】雇员连续工作满6个月后，可享有每年12天的带薪休假，每月享有两天全额带薪假期。带薪休假时，雇员住家路程超过280公里，且其累积的假期达到60天的，每280公里应补加一天乘车时间。休假期间应得的所有薪酬，包括休假补贴（相当于一个月基本工资），均应在休假前立即支付。

【请假】雇员的配偶、子女、父母等去世时，雇主应给予雇员七天休假及一定补助。女雇员的子女生病住院需要特别照料的，应准事假，不得克扣工资，雇主有权要求雇员提供医疗机构休假证明。

【雇员离职和死亡处理】雇员因病、裁员或退休，雇主应将雇员及其家人送回至录用地点，或支付遣返费，其数额应足够遣送雇员、家属以及其个人物品。

雇员死亡时，雇用单位需要向雇员配偶及婚生子女支付丧葬补助：棺材、350新克瓦查、50公斤玉米面、往返本地墓地的车辆或提供租车费用。

### 3.5.2 外国人在当地工作的规定

法律规定在赞比亚投资不少于25万美元的投资者，有权获得一个自雇许可证和最多5名外籍员工的工作许可。投资超过1000万美元的投资者，外籍员工数量可和政府协商。

赞比亚失业率较高，为优先保证当地人就业，赞比亚移民局规定中要求，雇主若能证明该岗位无适当经验和技能的赞比亚人可胜任，才可申请雇佣外籍员工。因此，在办理工作许可时只鼓励工程师、专家等高级管理人员在赞比亚就业。

### 3.5.3 外国人在当地工作的风险

中国公民申请赴赞比亚务工存在一定的政策风险，若非高级技术人员和管理人员，难以获得工作许可和工作签证。

## 3.6 外国企业在赞比亚是否可以获得土地？

### 3.6.1 土地法的主要内容

赞比亚1995年第29号法律颁布新《土地法》，1995年9月23日生效。根据该《土地法》，赞比亚的土地在行政管理上分为国有地（6%）、信用地（37%）和保留地（57%）。其中后2种土地属于世袭土地。国有土地由当地政府根据其管辖权划分为居住、商业或工业用途；传统土地由传统地区的酋长进行管辖。

国有土地只能以租用形式获得使用权，一次租用年限为99年，并可续租99年，承租方可在租赁期结束前转租他人。

私人拥有的土地可以买卖，并由土地专员颁发土地证。在任何情况下，土地出售者都必须获得“国家同意函”后才能把土地证转让给土地购买者。

### 3.6.2 外资企业获得土地的规定

非赞比亚人或外资公司满足以下条件即可获取国有土地。

（1）赞比亚的永久居民。

（2）《赞比亚发展署法》或者与投资促进有关的任何其他法律所定义的投资者。

（3）在极为特殊的情况下要获得总统书面批准。

（4）在赞比亚注册的由赞比亚人持有不少于75%股份的公司，将获得土地证。

（5）不超过5年的短期租赁。

（6）按照《国家公园和野生动物法》获得了特许权。

土地在买卖前须向土地专员申请颁发的《国家同意函》。如果申请提交之后的45天内未获颁发，该申请可被视为已经获准。如果同意函被拒绝，则土地专员应在30天内向申请人提供拒绝的理由。

对于传统土地，投资者需要取得酋长的书面同意函和土地所在地政府的批准函，如果该土地位于野生动物管理区还要取得野生动物管理负责人的批准函。获得这些批准函后，投资者应上报给有关地区政府，然后再由该政府上报有关文件给土地专员，由该专员将向申请人出具一份正式的报价单。

## 3.7 外资公司参与当地证券交易有何规定？

在卢萨卡证交所上市要求包括：公司需于赞比亚合法注册成立为公共公司；公司认购股资不少于25万新克瓦查；普通股不少于100万股；公司过去3个财年内盈利记录良好；除董事会另行达成一致，25%的普通股应出售给公众；公众持有股票中，至少应有300份平等股权、25份优先股和10份公司债券；每股股票最低发行价应由董事会决定。

外资企业可通过股票经纪自由购买股票。卢萨卡证交所所有经纪人，经纪费可协商，通常为1.25%。

### 3.8 对环境保护有何法律规定？

#### 3.8.1 环保管理部门

环保主管部门是赞比亚环境委员会。

#### 3.8.2 主要环保法律法规名称

主要环保法律有《环境保护和污染控制法》、《矿山及矿物法》和《环境影响评估法》等。

#### 3.8.3 环保法律法规基本要点

《环境保护和污染控制法》赋予赞比亚环境委员会“水资源的管理及保护，大气污染的防治，废物的管理，农药、有毒物质、电离放射的管理，自然资源的保护”等权力。

《矿山及矿物法》基本要点：合格胜任人的任命、责任和行为、通风要求规程、工作场所安全规定、急救与消防要求、机械设施规范、运输与提升规程、压力容器规范、建筑及构筑物规范、电气规程、事故报告。

#### 3.8.4 环保评估的相关规定

环境保护法规要求投资者在赞比亚境内投资前，向赞比亚环境委员会（**Environmental Council of Zambia**）提交投资项目简介或投资项目对环境影响的评估报告。投资者在申请投资许可证之前，需要制定出《项目环境管理计划》，申领“三废”排放许可证。环保局根据投资项目对环境影响的大小，核发不同级别的许可证（一般分为三等）。目前收费标准为每个许可证200-600美元/年。

赞比亚环境委员会联系方式：

地址：Plot 6975, Suez Rd, Ridgeway, P.O.Box 35131, Lusaka

电话：00260 -21 -1254023；00260 -21 -1254130

网址：[www.necz.org.zm](http://www.necz.org.zm)

### 3.9 赞比亚反对商业贿赂有何法律规定？

赞比亚反腐败委员会（**ACC**）于1982年成立，负责公共及私营机构的反腐败调查、检控以及相关公众教育，在全国设有8个办公室。2003年12月，赞比亚签署《联合国反腐败公约》，并于2007年12月7日批准该公约

生效。赞比亚也是《非洲联盟预防和打击腐败公约》以及《南部非洲共同体反腐败议定书》的协约国。

2010年，赞比亚颁布了《反腐败法案》（Anti-Corruption Bill）并于2012年修订。该法案规定，任何公职人员或私营企业工作人员利用任职机构的职务便利索取或接受任何回报构成腐败行为或腐败交易，而任何人员对公职人员或私营企业工作人员行贿同样构成犯罪。

### 3. 10 赞比亚对外国公司承包当地工程有何规定？

#### 3.10.1 许可制度

赞比亚要求外国承包商在当地注册公司，对建筑承包企业分六类资质进行管理：

资质类别	标的金额上限
一类（最高资质）	可投标的项目金额不受限制
二类	低于476万美元
三类	低于238万美元
四类	低于119万美元
五类	低于59.5万美元
六类	低于12万美元

#### 3.10.2 禁止领域

目前赞比亚对外国承包商在当地开展承包工程业务没有限制，但值得注意的是，根据赞比亚公路发展局2012年的最新规定，外国承包商获得赞比亚政府公路工程之后，需将20%的工程分包给当地承包商。

#### 3.10.3 招标方式

一般大型工程项目都是通过公开招标进行，少数项目采取有限招标或者议标方式。

### 3. 11 赞比亚对中国企业投资合作有何保护政策？

#### 3.11.1 中国与赞比亚签署双边投资保护协定

1996年6月，赞比亚与中国签署《关于鼓励和保护相互投资协定》。

#### 3.11.2 中国与赞比亚签署避免双重征税协定

2010年7月，赞比亚与中国签署《中华人民共和国政府和赞比亚共和国政府对所得避免双重征税和防止偷漏税的协定》。该协定自2011年6月30日生效，适用于2012年1月1日或以后取得的收入。

### 3.11.3 中国与赞比亚签署的其他协定

2007年2月，胡锦涛主席访问赞比亚，双方签署了中赞两国政府经济、技术、教育、文化等领域合作文件，共同发表了《中华人民共和国和赞比亚共和国联合公报》。

### 3.11.4 其他相关保护政策

2008年9月9日，在第十二届中国国际投资贸易洽谈会上，中国有色矿业集团有限公司同赞比亚政府签署了《赞比亚中国经济贸易合作区投资促进与保护协议》。根据协议，赞比亚政府将为合作区投资者提供长期投资保护、税收和工作许可等优惠政策。

## 3.12 赞比亚有何保护知识产权的规定？

### 3.12.1 当地有关知识产权保护的法律法规

赞比亚的知识产权保护法律体系包括《专利法（The Patents Act）》、《商标法（The Trade Marks Act）》、《注册登记设计法（The Registered Designs Act）》和《著作权和表演法（The Copyright and Performance Rights Act）》。

### 3.12.2 知识产权侵权的相关处罚规定

（1）侵犯专利权，将被处以15000美元以下罚款或3年以下有期徒刑。

（2）一般性侵犯商标权，将被处以1500美元以下罚款或6个月以下有期徒刑；特别严重的侵犯商标权，将被处以15000美元以下罚款或3年以下有期徒刑。

（3）对于初次侵犯版权将被处以5万美元以下罚款或每件侵权产品10美元的罚款；对于多次侵犯版权的将处以10万美元以下罚款或每件侵权产品20美元的罚款。对于需要判处入狱的，最多将不超过10年。

## 3.13 与投资合作相关的主要法律有哪些？

赞比亚涉及投资的相关法律主要是《发展署法》，规定保护投资者的财产，外国投资者可以在支付相关税收后，从赞比亚转移外汇。除非出于公共目的，根据议会制定的关于强制征用的法律，并在对征用提供补偿的

前提下，不得对投资者的财产或财产的任何收益及权利强制征用。补偿应依照市场价即刻支付，应按照投资时的汇率以货币完全支付，除规定外，不扣除税收、收费及其他税款。

其他涉及投资的相关法律有：《矿业和矿产法（Mines and Minerals Act）》、《环境保护和污染控制法（Environment Protection and Pollution Control Act）》、《公司法（Companies Act）》、《竞争和公平贸易法（Competition and Fair Trading Act）》、《土地法（The Lands Act）》等。

## 4. 在赞比亚开展投资合作如何办理相关手续？

### 4.1 在赞比亚投资注册企业需要办哪些手续？

#### 4.1.1 设立企业的形式

赞比亚公司形式包括有限责任公司、担保有限公司、股份有限公司、无限责任公司等，外国公司亦可在赞比亚设立代表处、办事处。

公司类型	公司注册要求
有限责任公司	注册资本不少于5000新克瓦查 股东人数不多于50个
担保有限公司	注册公司无需投入股本 各公司成员对公司的法律责任只以担保额为限 不可从事营利行业，主要为慈善机构、教堂或基金会等
无限责任公司	股东人数不多于50个 股东承担无限责任
股份有限公司	注册资本不少于5万新克瓦查

资料来源：商标和公司注册局

#### 4.1.2 企业注册的受理机构

赞比亚贸易和工业部下属商标和公司注册局是受理企业注册的机构，该局设有公司注册处。

#### 4.1.3 企业注册的主要程序

【名称核准】申请人按照规定表格要求，填写3到4个备选公司名称，呈交给赞比亚商贸工部公司注册处，该处将对公司名称进行审核。名称核准费用为10新克瓦查。

【提交公司注册文件】企业注册需要提交以下材料：

- （1）按公司形式不同填写相应的公司注册申请表；
- （2）公司董事及秘书登记表；
- （3）确定公司将遵守《公司法》的法定声明；
- （4）资本证明，银行出具的资金证明或由资产评估机构评估的固定资产均可作为资本证明；
- （5）公司章程；
- （6）缴纳公司注册费，一般注册费用为新265克瓦查。

【公司注册证明的核发与管理】公司注册申请人提交适当的公司注册



文件并经商标和公司注册局核准，即可获发《公司注册证书》和《股本证书》。

【申请投资者执照】投资者可向发展署下属投资促进局申请投资许可证，提交下列文件：

- (1) 公司注册官签发的公司注册证书副本；
- (2) 公司注册资本证明；
- (3) 公司股东/董事名单；
- (4) 财务证明（银行存款证明或最新的银行对账单）；
- (5) 详细的商业计划；
- (6) 经营场所或土地证明（租赁协议或契约或报价函）。

部分行业的投资执照申请应提交已经获得相关部门批准的证明文件。

【申请行业许可证】在赞比亚申请行业许可证的手续如下：

(1) 木材加工业：有两种类型许可证，即商业木材特许证和双重锯木许可证，均须向旅游、环境和自然资源部下属林业局的首席林业管理官提出申请，并提交以下说明：申请运营的区域和区域地图；每月或每年生产多少立方米；将使用的设备类型；树种；公司证明复印件。

(2) 旅游业：赞比亚国家旅游局负责颁发旅游企业许可证，并规范旅游行业相关活动。除一般申请投资许可所需文件外，还须向旅游部提交五年业务计划，建设计划、资信证明等文件。若该项目位于野生动物旅游管理区或国家公园内，还需获得地区委员会和当地酋长的同意以及或赞比亚野生动物保护局（ZAWA）的许可。酒店许可证由旅游部下属酒店管理委员会（Hotels Board）颁发，投资者需附上卫生许可和防火安全证明以及获得地方委员会的经营酒类许可证。家具、设备和建筑必须由该委员会最终检查通过。

(3) 采矿业：矿业和矿产资源部负责发放矿产勘探或开采许可证。在提交申请行业许可时，除了一般申请投资许可所需的文件外，还需提供所投资区域的地形图、公司运营计划和成本估算、所投资矿区的金属储量评估文件等。

(4) 能源业：能源和水利发展部下属的能源规则委员会（ERB）负责颁发该行业的经营执照，申请者需附上五年业务计划和近期经审计的财务状况。

(5) 医疗行业：需获赞比亚医务委员会（MCZ）的许可，申请者需提交公司注册证书、董事名单、护士和后勤工作人员的资格证书。在颁发许可前，赞比亚医学会将检查申请者的场地、设备和防护服。

(6) 教育行业：需获得教育部的许可，申请时需提交公司注册证书和教职员工的资格证明。教育部官员在颁发执照前将对校舍和教学设施进行检查。

(7) 电讯行业：需获交通和通讯部下属通讯事务管理局（CAZ）的许可，申请时需提供公司注册证明、商业计划书、经审计的账目以及资信证明。

(8) 交通行业：交通和通信部下属的民用航空部门和道路交通部门负责颁发航空运输执照以及公路服务执照。

(9) 金融业：开设银行和其他金融机构，需先获得赞比亚央行的批准，若申请者为外国注册金融机构，还需提供该国银行监管部门的批准。设立保险机构还需获得养老金和保险管理局的批准。

## 4.2 承揽工程项目的程序是什么？

### 4.2.1 获取信息

大型政府机构或者国营、半国营公司的工程项目招标一般通过赞比亚国家招投标局组织，世界银行、非洲开发银行资助的工程项目，大多数情况下也是委托赞比亚国家招投标局组织招标工作。招投标局一般通过公开媒体（通常为报纸）发布招标公告，若为国际公开招标有时亦发给各国驻赞比亚使馆。在某些特殊情况下，招投标局也会把招标信息直接发送给在该局有登记的承包商。招投标局根据以往承包商招投标以及项目管理记录，编制承包商黑名单，黑名单上的企业不能参与招投标。

### 4.2.2 招标投标

大型工程项目一般通过公开招标进行，少数项目采用有限招标或者议标的方式。招投标的方式与要求与国际通行的惯例基本一致。

工程项目的公开招标程序为：资格预审，发行正式招标文件，现场考察，招标文件补充和答疑，提交投标文件，开标，评标，授标，签署协议等。赞比亚在工程招投标的管理方面比较规范，评标委员会由几个部门的专业人员组成，透明度较大。

### 4.2.3 许可手续

在赞比亚承揽工程承包项目的许可手续比较简单，承包商在注册承包企业时，需要到赞比亚国家建筑委员会进行登记，申请得到相应的资质，该委员会委托建筑和工程承包商协会对企业申报的资质资料进行审核，审核过程类似招投标过程的资格预审。审核通过之后，企业即可在赞比亚承揽工程项目。

建筑和工程承包商协会是一个民间机构，拥有注册承包商数据库，列明承包商的营业范围以及资质等级，同时也有一份黑名单，黑名单上的企业不能参与招投标。

对于大型国际公开招标的项目，如电站、水库等，则无此限制。上述项目主要通过资格预审对承包商进行筛选。

### 4.3 如何申请专利和注册商标？

#### 4.3.1 申请专利

赞比亚贸易和工业部下属的专利和公司注册局负责受理专利申请。企业在申请专利时，需要提交专利申请书、实物样本以及免责声明。同时需要交纳相应的申请费用。

#### 4.3.2 注册商标

赞比亚贸易和工业部下属的专利和公司注册局负责办理商标注册。赞比亚商标注册基于使用在先原则，可以申请注册的商标有商品商标、联合商标、证明商标、防御商标，目前还不能申请服务商标。赞比亚商标注册采用的类别近似于国际商品分类，商标只能在特定的商品或特定类别的商品上申请注册。申请人需提供以下材料：申请人中英文名称及地址；商品或服务类别及具体项目；商标图样；申请人身份证明复印件。申请程序为：填写商标申请书，提供实物样本，签署免责声明，交纳相应费用。

审查官收到注册申请后将对近似商标进行查询，如有反对意见，将书面通知申请人。申请人可以在2个月内予以答复或申请听证，否则，将视为放弃申请。审查官可以有条件地接受申请也可以要求申请人放弃专用权。商标注册申请要在政府公报上予以公告，审查官对其附加的条件或限制应一并公告。任何人可以在公告之日起2个月内以书面形式提出异议。申请人在收到审查官送交的异议理由书副本之日起2个月内可以提交答辩书。证据提交后举行最后听审并由审查官做出裁定。对审查官的裁定不服的，可以向法院提出上诉。对审查官的任何要求或决定都可以向法院上诉，对法院判决还可以上诉到高级法院。上诉期限为3个月或者为法院或高级法院允许的其他更长的期限。

商标保护期限为自注册日期起7年，续展期限也是7年。

### 4.4 企业在赞比亚报税的相关手续有哪些？

#### 4.4.1 报税时间

按当地惯例，公司所得税在每个季度进行预报，于每年12月31日之前清算上一个财务年度应纳税额；流转税一般在交易发生后某段时间内报税；增值税在第二个月21日之前报税；财产交易税在交易后14天内报税，

矿山税在矿产出售后第二个月14日之前报税；员工个人所得税在第二个月14日之前报税。

#### 4.4.2 报税渠道

企业可以自行申报纳税，也可委托会计师或者会计师事务所为企业报税。由于公司所得税比较复杂，非专业人士难以完全正确列支，建议在赞比亚中资企业委托会计师事务所制作财务报表并代办公司所得税。

#### 4.4.3 报税手续

企业成立之初需于税务局注册并取得税号，并且登记应缴纳的税种等。报税截止时间之前，企业、个人或者委托的会计师应于赞比亚税务局下属的各个地方分支机构领取相应的表格，填写妥当后在截止日之前提交表格并缴纳税款。

#### 4.4.4 报税资料

个人所得税、增值税、交易税等各个税种均有专门的表格，企业或者个人需要根据实际情况如实填写并附上明细项目；公司所得税则需附加财务审计报告等材料。

### 4.5 赴赞比亚的工作准证如何办理？

#### 4.5.1 主管部门

移民局是赞比亚外国人工作许可的管理部门。外国人到赞比亚工作，需事先取得工作许可。

#### 4.5.2 工作许可制度

赞比亚对外籍劳务实行许可证管理制度，为投资者或具有一定专业和业务技能的外籍劳务人员发放工作许可证。

工作许可证分为自雇许可证、被雇许可证和临时工作许可证。有意雇用外籍员工的雇主须按规定向移民局申请工作许可证。

【自雇许可证】只发给在赞比亚投资的外国人。对于符合条件的，移民局将发给一到两年的工作许可。

【雇佣许可证】雇佣许可证只发给受雇于个人或公司的具有专门技术和资格证的雇员。

【临时工作许可】发给拟在赞比亚境内居住30日以上的商务人士。许可有效期不超过6个月。

4.5.3 申请程序

申领工作许可证程序相对简单。根据移民局规定，申请人向移民局提供所需文件以及付款凭证等资料后，移民局应在两周之内审核并给予答复。但是在实际操作中，申请工作许可证相当困难，一般需要等待2-6个月才能获发许可，个别情况下需等待1年以上。

移民局核发工作许可证时，须本人到场签名领取。工作许可证一般有效期为2年或3年，可申请延期。延期一次的有效期与原工作许可的有效期年数相同。

赞比亚移民局不接受现金交费，也不接受各非商业银行的支票，需到银行缴款后请银行出具本票。申请人可在赞比亚中国银行办理此业务。

表4-1：赞比亚移民局颁发各种签证收取的费用标准

(单位：新克瓦查)

雇佣工作许可		自雇许可		临时雇佣许可	
颁发	3000	颁发	2000	颁发	3000
展期	3500	展期	2500	展期	3500
换发	3000	换发	2000	换发	3000
增加配偶或子女姓名	500	增加配偶或子女姓名	1000	-	-
职务、雇主、国籍变更	1500	公司信息变更	2500	-	-

资料来源：赞比亚移民局网站

4.5.4 提供资料

- 【自雇工作许可】办理自雇工作许可需向移民局出具以下文件：
- (1) 经认证的公司注册证明复印件、董事名单以及股本信息；
  - (2) 投资证书；
  - (3) 投资资金证明（若为成立新公司，申请人至少投资25万美元，若为参股已成立公司，则至少投资15万美元）；
  - (4) 持有或租赁土地证明；
  - (5) 两张护照相片；
  - (6) 经认证的护照复印件；
  - (7) 致移民局局长的申请函；
  - (8) 工作许可申请表；
  - (9) 申请费用缴纳证明。

\* 申请人应年满18周岁。

【雇佣工作许可】办理雇佣工作许可需向移民局出具以下文件：

- (1) 雇佣合同;
- (2) 申请人学历和资格证明。副本要公证并译成英文; 工程师还需同时向赞比亚工程师协会申请注册;
- (3) 申请人所属国或长期居住国出具的无犯罪证明;
- (4) 两张护照相片;
- (5) 护照复印件;
- (6) 工作许可申请表;
- (7) 申请费用缴纳证明。

【临时雇佣许可】办理临时雇佣许可需向移民局出具以下文件:

- (1) 经认证的护照复印件;
- (2) 两张护照照片;
- (3) 由雇主出具的致移民局局长的函, 说明申请人具体从事的工作;
- (4) 工作许可申请表;
- (5) 申请费用缴付证明。

赞比亚移民局网站提供申请工作许可证的相关信息及表格下载, 具体网址为: [www.zambiaimmigration.gov.zm](http://www.zambiaimmigration.gov.zm)。

## 4.6 能够给中国企业提供投资合作咨询的机构有哪些?

### 4.6.1 中国驻赞比亚大使馆经商参处

电话: 00260-211263876、264123

传真: 00260-211262363

电邮: [zm@mofcom.gov.cn](mailto:zm@mofcom.gov.cn)

### 4.6.2 赞比亚中资企业协会

赞比亚中华商会(秘书处设在赞比亚中国经济贸易合作区发展有限公司卢萨卡办事处院内)

地址: 卢萨卡库杜路30A 号(30A Kudu Road)

电话: 00260-978-890626

### 4.6.3 赞比亚驻中国大使馆

地址: 北京市三里屯东4街5号

电话: 0086-10-65321554

### 4.6.4 赞比亚投资促进机构

赞比亚发展署

地址: 卢萨卡纳赛尔路私有化大楼(Privatisation House, Nasser

Road) (即新政府大楼后)

电话: 00260-211220177/223859

传真: 00260-211225270

网址: [www.zda.org.zm](http://www.zda.org.zm)

#### 4.6.5 中国商务部研究院海外投资咨询中心

地址: 北京市东城区安外东后巷28号

电话: 010-64515042、64515043

传真: 010-64212175

电邮: [kgjyb@126.com](mailto:kgjyb@126.com)

网址: [www.caitec.org.cn](http://www.caitec.org.cn)

## 5. 中国企业到赞比亚开展投资合作应该注意哪些事项？

### 5.1 投资方面

2001年以来，赞比亚政府积极推行经济多元化政策，采取农业、矿业、制造业和旅游业等多行业共同发展带动经济增长的政策，创造以市场经济为主导，相对自由、宽松的投资环境，允许投资者进入所有经济领域投资，并颁布了一系列鼓励外商投资的政策。

中国投资者在赞比亚开展投资合作应注意以下问题：

（1）应对所投资行业进行充分的市场调研，了解税收、环保、劳工等相关法律规定，客观评估投资环境。

（2）赞比亚的基础建设较为薄弱，道路、供水、电力、通讯等设施较落后，制约企业的生产能力。赞比亚无出海口，货物进出依赖南非德班以及坦桑尼亚达累斯萨拉姆等主要港口，进出口周期长，费用高，物流不畅。

（3）《赞比亚发展署法》对外国投资优先发展行业、边远地区和出口加工给予优惠。值得注意的是，外商投资超过1000万美元时，除了享受《赞比亚发展署法》规定的优惠政策外，企业可与赞比亚政府商谈额外的优惠政策。

（4）投资者在赞比亚境内投资前，需向赞比亚环境委员会提交投资项目简介或投资项目对环境影响的评估报告，制定出《项目环境管理计划》，申领“三废”排放许可证。

（5）赞比亚政府制定了相对完备的法律保护雇员的权利，中国投资者应注意了解相关规定，并依照执行。赞比亚矿业、建筑等行业均有各自的工会组织，工会可代表会员就有关问题与雇主进行谈判。企业应与工会经常开展交流与对话，保持沟通渠道的畅通。

（6）赞比亚政府重视劳工保护，劳动相关法律以及工会制度较为健全。2012年7月，赞比亚劳工与社会保障部发布了新的最低工资标准，较之前有了大幅提高，赞比亚煤矿工人的最低工资上涨约60%，达到每月230美元。

### 5.2 贸易方面

赞比亚一般消费品和耐用消费品市场正在逐渐发展扩大，消费者对中 国价廉物美的产品颇为青睐。从事对赞比亚贸易业务的中国企业应注意以下问题：



(1) 认真分析当地市场及需求,了解赞比亚政策法规、发展规划以及税收等方面情况,选择适销对路的商品。

(2) 注意采用安全的支付方式并制定缜密的合同条款,交易前应全面、多角度地了解合作方的资信情况。

(3) 2011年5月1日起,赞比亚执行货物出口前符合性验证(Pre-export Verification of Conformity,简称PVoC)计划,以防止劣质和不符合标准的商品进入本国市场。赞比亚标准化局已与法国必维国际检验集团(Bureau Veritas)和瑞士通用公证行(Societe General de Surveillance)签订合同,请其协助对进口产品实施检验。出口商可联系以上公司进行相关评定。

(4) 2013年4月,赞比亚政府颁布《赞比亚收支平衡监管法规》,规定交易额超过1万美元的进口商需填写监管表格并提交报关单等证明材料,出口商应于发货后60日内将货款转入本地商业银行账户。该法规拟于2013年7月1日开始实施。

### 5.3 承包工程方面

中国企业在赞比亚开展承包工程业务时,需注意以下几点:

(1) 应熟悉合同条款。施工中,应严格按照合同要求组织施工,并善于利用合同条款,合理地提出变更、索赔等要求。

(2) 注意价格和汇率因素。由于当地货币汇率变化较大,承包商宜在合同中写明价格调整条款,减少价格变动带来的风险和压力。

(3) 努力与当地企业合作,处理好与当地竞争对手和政府部门的关系。值得一提的是,根据赞比亚公路发展局2012年的最新规定,外国承包商获得赞比亚政府工程之后,需将20%的工程分包给当地承包商。

(4) 加强与各方协调,搞好公共关系。应与项目涉及的业主、监理、政府部门等多沟通,相互尊重,相互理解。加强与当地媒体的联络和沟通,创造良好的舆论氛围。

(5) 赞比亚中华商会下设“工程承包企业分会”,可为相关企业提供交流平台。

### 5.4 劳务合作方面

外派劳务人员需签署正式的劳动合同,并办理有效的工作签证。在办理工作许可时,需提供申请人学历和资格证明,并需公证且译成英文。赴赞比亚劳务人员应在出行前办妥相关手续。

## 5.5 其他应注意事项

2012年5月，赞比亚财政部发布法令，规定赞比亚境内任何货物、服务或其他交易，禁止使用外币进行报价和支付。赞比亚此举旨在稳定本币币值，控制通货膨胀，加强对税收的监管，增加财政收入。但该规定将给企业带来巨大的汇兑损失，增加汇率风险防控难度，遭到赞比亚国内矿业、旅游、房地产、农业等使用外汇较多企业的强烈反对。

中国公民在赞比亚生活需加强安全防范意识，采取必要的防盗窃、防抢劫、防入室措施。白天外出活动较为安全，但须防范偷窃行为，汽车内勿将贵重物品或手包放在明显位置。平日避免过多暴露个人财务状况，夜间尽量避免单独外出。工作和居住场所门窗要有防护装置，夜间注意锁闭。尽量避免独自一人居住，尤其是女性。宜熟悉所雇用的员工个人情况，包括其姓名、国民身份证号码、住址、出生地等。

## 5.6 防范投资合作风险

在赞比亚开展投资、贸易、承包工程和劳务合作的过程中，要特别注意事前调查、分析、评估相关风险，投资合作中做好风险规避和管理工作，切实保障自身利益。包括对项目或贸易客户及相关方的资信调查和评估，对投资或承包工程国家的政治风险和商业风险分析和规避，对项目本身实施的可行性分析等。建议相关企业积极利用保险、担保、银行等保险金融机构和其他专业风险管理机构的相关业务保障自身利益。包括贸易、投资、承包工程和劳务类信用保险、财产保险、人身安全保险等，银行的保理业务和福费庭业务，各类担保业务（政府担保、商业担保、保函）等。

建议企业在开展对外投资合作过程中使用中国政策性保险机构——中国出口信用保险公司提供的包括政治风险、商业风险在内的信用风险保障产品；也可使用中国进出口银行等政策性银行提供的商业担保服务。

中国出口信用保险公司是由国家出资设立、支持中国对外经济贸易发展与合作、具有独立法人地位的国有政策性保险公司，是我国惟一承办政策性出口信用保险业务的金融机构。公司支持企业对外投资合作的保险产品包括短期出口信用保险、中长期出口信用保险、海外投资保险和融资担保等，对因投资所在国（地区）发生的国有化征收、汇兑限制、战争及政治暴乱、违约等政治风险造成的经济损失提供风险保障。了解相关服务，请登录该公司网站地址：[www.sinosure.com.cn](http://www.sinosure.com.cn)

如果在没有有效风险规避情况下发生了风险损失，也要根据损失情况尽快通过自身或相关手段追偿损失。通过信用保险机构承保的业务，则由信用保险机构定损核赔、补偿风险损失，相关机构协助信用保险机构追偿。

## 6. 中国企业如何在赞比亚建立和谐关系？

### 6.1 处理好与政府和议会的关系

了解赞比亚政府各部门的职能分工，关注政治发展动向，加强与主管政府部门的联系，注意倾听他们的意见和建议。赞比亚议员通过民主选举产生，比较关心当地经济和社会的发展。加强与议员的交流也是企业与当地政府或者民众沟通的一个有效渠道。

### 6.2 妥善处理与工会的关系

应全面掌握赞比亚劳动法律的相关规定，与员工依法签订雇佣合同，按照法律和合同规定缴纳各种税费，充分尊重员工应有的权利。应与当地员工保持良好的沟通，逐步增加当地员工的使用比例，培养当地工人对企业的感情。对于工会代表以及工会组织，应经常性的交流与对话，保持畅通的沟通渠道。

### 6.3 密切与当地居民的关系

赞比亚近年经济增长较快，人民生活水平有一定提高，基本认可外资对其经济发展和生活水平提高所发挥的巨大作用，因此普遍对外资持欢迎态度。中资企业和中方人员要注重维护企业和个人的良好形象，妥善处理与本地居民的关系。企业应尊重当地的法律，注重公益事业，为提高当地人民生活水平做出贡献，建立良好的形象。

### 6.4 尊重当地风俗习惯

赞比亚是基督教国家，应尊重当地员工、居民的宗教信仰。赞比亚人的饮食、文化等习俗与中国差别较大，需予以尊重。

### 6.5 依法保护生态环境

中国企业到赞比亚投资要了解当地环保管理机构和法律法规，合理规划企业生产经营和解决环保问题。投资者需向赞比亚环境委员会（ECZ）提交投资项目简介或投资项目对环境影响的评估报告，制定出《项目环境管理计划》，申领“三废”排放许可证。

投资者若有相关疑问，可与赞比亚环境委员会的联系。

联系方式：

地址：Plot 6975, Suez Rd, Ridgeway, P.O.Box 35131, Lusaka

电话：00260 21 1254023；00260 21 1254130

网址：www.necz.org.zm

## 6.6 承担必要的社会责任

中资公司在承担社会责任方面做出了很多贡献，得到了赞比亚政府、民众和媒体的积极评价。一些中资公司曾在赞比亚多次举办交通建设、通讯、电力等行业的研讨会，介绍中国的先进经验，并在商会的组织下多次参与赞比亚水灾赈灾等捐款活动，得到了当地群众充分的肯定。中资企业宜继续利用自己公司的专长，为社区发展做出贡献，树立良好的企业形象。

## 6.7 懂得与媒体打交道

中资企业应该学会与媒体打交道，注重宣传引导，向媒体提供正确的新闻稿，加强与主流媒体的联系，通过与媒体的沟通交流为中资企业在当地经营与发展创造更好的舆论氛围。

## 6.8 学会和执法人员打交道

赞比亚的法律制度较健全，企业有相对宽松的经营环境。企业应遵守当地的法律法规，在税务局、移民局、劳动部、警察局等部门的执法人员执行公务时，应积极配合。如遇到不公正处罚，可通过律师或使馆等渠道进行申诉。

## 6.9 其他

中资企业应守法经营，与当地政府、企业和居民建立起和谐的关系，积极承担企业的社会责任。同时，中资企业之间也应建立协调机制，有效沟通，防止恶性竞争。

## 7. 中国企业/人员在赞比亚遇到困难该怎么办？

### 7.1 寻求法律保护

赞比亚法律制度以英国法律制度为蓝本，并结合国情作相应修改，属于普通法系。建议来赞比亚投资或承包工程的中资企业应聘用专业律师或法律顾问，为公司开展业务、处理相关问题提供法律咨询服务。

赞比亚律师协会（Law Association of Zambia）的联系方式为：

电话：00260-211-254401；00260-211-252168

传真：00260-211-254428；00260-211-252173

电邮：secretariat@laz.org.zm

网址：www.laz.org.zm/

### 7.2 寻求当地政府帮助

成立于2006年的赞比亚发展署负责外商投资促进相关事宜，职能包括投资促进计划制定、发放投资许可证并提供投资所需其他服务、投资数据统计等。赞比亚移民局负责办理工作许可和零售业从业资格审核。发展署和移民局的联系方式详见附录（赞比亚政府部门和相关机构一览表）。企业若有相关问题，可与以上机构联系。

若中资企业及旅赞侨民的人身和财产安全受到侵犯，可拨打991（移动电话拨打112）积极寻求当地警察帮助。赞比亚警察署网站（[www.zambiapolice.gov.zm/](http://www.zambiapolice.gov.zm/)）载有各省及地区分部的联系方式，可登陆查阅。

### 7.3 取得中国驻当地使（领）馆保护

中国驻赞比亚大使馆对中资企业和华商华人提供领事保护，具体领事保护政策请参见《中国领事保护和协助指南》（[zm.chineseembassy.org/chn/lsw/lxwx/t944997.htm](http://zm.chineseembassy.org/chn/lsw/lxwx/t944997.htm)）。

### 7.4 建立并启动应急预案

为加强重大突发事件的预防与控制，最大限度地减少突发事件造成的人员伤亡和财物损失，中资企业宜结合公司实际情况，针对各企业的具体情况，建立相应的预警机制。如发生重大突发事件，应及时通知中国驻赞比亚大使馆和经商参处。

## 附录1 赞比亚政府部门和相关机构一览表

(1) 总统府 (State House)

地址: 卢萨卡独立大道 (Independence Avenue)

网址: [www.statehouse.gov.zm](http://www.statehouse.gov.zm)

(2) 副总统办公室 (Vice President Office)

地址: 卢萨卡独立大道 (Independence Avenue)

(3) 国防部 (Ministry of Defence)

地址: 卢萨卡独立大道内阁办公室 (Cabinet Office, Independence Avenue) (副总统办公室旁)

电话: 00260-211251211/264920

传真: 00260-211254670

(4) 司法部 (Ministry of Justice)

地址: 卢萨卡法雷路 (Fairley Road)

电话: 00260-211251588/252045

传真: 00260-211253695/253679

(5) 财政部 (Ministry of Finance)

地址: 卢萨卡齐曼戈路 (Chimanga Road)

电话: 00260-211250544

传真: 00260-211251204

网址: [www.mofnp.gov.zm](http://www.mofnp.gov.zm)

(6) 内政部 (Ministry of Home Affairs)

地址: 卢萨卡独立大道内阁办公室 (Cabinet Office, Independence Avenue)

电话: 00260-211254261

传真: 00260-211254336

(7) 卫生部 (Ministry of Health)

地址: 卢萨卡海尔·塞拉西大道恩迪克大厦 (Haile Selassie Ave, Ndeke House)

电话: 00260-211253040/253050

传真: 00260-211253187

(8) 外交部 (Ministry of Foreign Affairs)

地址: 卢萨卡独立大道查塔大厦 (Chater House, Independence Avenue)

电话: 00260-211252666/250240/252708

传真: 00260-211250634/252867

(9) 农牧业部 (Ministry of Agriculture and Livestock)

地址: 卢萨卡山脊道穆隆古希大厦 (Mulungushi House Ridgeway)

电话: 00260-211254645

传真: 00260-211254083

(10) 体育与青少年部 (Ministry of Youth and Sports)

地址: 卢萨卡纳独立大道新政府大楼 (New Government Complex, Independence Road)

电话: 00260-211224011

传真: 00260-211223996

(11) 商业、贸易和工业部 (Ministry of Commerce, Trade and Industry)

地址: 卢萨卡独立大道新政府大楼 (New Government Complex, Independence Road)

电话: 00260-211228301/221184

传真: 00260-211226673

(12) 矿业、能源与水利发展部 (Ministry of Mines and Minerals Development)

地址: 卢萨卡独立大道新政府大楼 (New Government Complex, Independence Road)

电话: 00260-211235340

传真: 00260-211251224

网址: [www.zambiamining.co.zm](http://www.zambiamining.co.zm)

(13) 信息与广播部 (Ministry of Information and Broadcasting Service)

地址: 卢萨卡纳独立大道新政府大楼 (New Government Complex, Independence Road)

电话: 00260-211235410

传真: 00260-211254013/252391/250524

(14) 劳动与社会保障部 (Ministry of Labour and Social Security)

地址: 卢萨卡独立大道新政府大楼 (New Government Complex, Independence Road)

电话: 00260-211221432

传真: 00260-211225169

网址: [www.mlss.gov.zm](http://www.mlss.gov.zm)

(15) 教育、科学、职业培训和早期教育部 (Ministry of Education, Science, Vocational Training and Early Education)

地址: 卢萨卡齐曼戈路 (Chimanga Road)

电话: 00260-211250855/227636

传真: 00260-211222396

电话: 00260-211227640

(16) 国土资源与环保部 (Ministry of Lands, Natural Resource and Environmental Protection)

地址: 卢萨卡山脊道穆隆古希大厦 (Mulungushi House Ridgeway)

电话: 00260-211254636

传真: 00260-211252339

(17) 地方政府和住房部 (Ministry of Local Government and Housing)

地址: 卢萨卡教堂路2020号 (Plot No. 2020, Church Road)

电话: 00260-211253077

传真: 00260-211252680

(18) 社区发展与母婴健康部 (Ministry of Community Development, Mother and Child Health)

地址: 卢萨卡萨兹路 (Sadzi Road)

电话: 00260-211225327/221933

传真: 00260-211221933

(19) 酋长与传统事务部 (Ministry of Chiefs and Traditional Affairs)

地址: 卢萨卡法雷路山脊道15101号 (15101 Ridgeway Fairley Road)

电话: 00260-211251444

传真: 00260-211253260

(20) 旅游和艺术部 (Ministry of Tourism and Art)

地址: 卢萨卡开罗路 (Cairo Road)

电话: 00260-211 223930

传真: 00260-211 223930

(21) 交通、工程、供应与通信部 (Ministry of Transport, Works, Supply and Communications)

地址: 卢萨卡法雷路山脊道15101号 (15101 Ridgeway Fairley Road)

电话: 00260-211251444

传真: 00260-211253260

(22) 性别与妇女发展部 (Ministry of Gender and Women in Development)

地址: 卢萨卡独立大道新政府大楼 (New Government Complex, Independence Road)

电话: 00260-21 123 0031



传真: 00260-21 123 0336

(23) 赞比亚发展署 (Zambia Development Agency)

地址: 卢萨卡纳赛尔路私有化大楼 (Privatisation House, Nasser Road) (即新政府大楼后)

电话: 00260-211220177 /222858

传真: 00260-211225270

网址: [www.zda.org.zm](http://www.zda.org.zm)

(24) 移民局 (Department of Immigration, Ministry of Home Affairs)

地址: 海尔·塞拉西大道新肯特大楼 (New Kent Building, Haile Selassie Ave.)

电话: 00260-211254393/252659

传真: 00260-211251725

邮件: [Immighq@zamnet.zm](mailto:Immighq@zamnet.zm)

网址: [www.zambiaimmigration.gov.zm](http://www.zambiaimmigration.gov.zm)

(25) 税务局 (Zambia Revenue Authority)

地址: 卢萨卡税务大厦 (Revenue House) (大东路与大北路交界处)

电话: 00260-211229214

传真: 00260-211237333

网址: [www.zra.org.zm](http://www.zra.org.zm)

(26) 赞比亚竞争及消费者保护委员会 (Competition and Consumer Protection Commission)

地址: 卢萨卡邮政大楼4层 (4th Floor Main Post Office building)

电话: 00260-211222775

传真: 00260-211222789

邮件: [zcomp@zamtel.zm](mailto:zcomp@zamtel.zm)

网址: [www.ccpc.org.zm](http://www.ccpc.org.zm)

(27) 赞比亚旅游局 (Zambia National Tourist Board)

卢萨卡市办公室

地址: 卢萨卡开罗路世纪大厦 (Century House, Cairo Road)

电话: 00260-211229087/90

传真: 00260-211225174

邮件: [zntb@zamnet.zm](mailto:zntb@zamnet.zm)

利文斯顿市办公室

电话: 00260-213321404/5

传真: 00260-213321487

邮件: [livingstone@zambiatourism.org.zm](mailto:livingstone@zambiatourism.org.zm)

(28) 赞比亚工商联合会 (Zambia Association of Chambers of

Commerce and Industry )

地址：展览馆（ Show Ground ）内

电话：00260-211253020

传真：00260-211252483

邮件：zacci@zamnet.zm

（ 29 ）赞比亚全国农场主协会（ Zambia National Farmers Union ）

地址：展览馆（ Show Ground ）内

电话：00260-211252649

传真：00260-211252648

网址：www.znfu.org.zm

## 附录2 赞比亚中资企业协会

赞比亚中华商会于2005年正式成立,由在赞比亚中资企业自发组织,为代表在赞比亚中资企业整体利益的唯一企业间组织。赞比亚中华商会由理事会议领导,会长会议具体负责,秘书处承担日常工作,现会长单位为中国有色集团。中华商会对所有在赞比亚的中资企业开放,根据企业业务范围下设工程承包业企业分会、矿业企业分会、制造业企业分会、农业企业分会和商贸服务业企业分会,现有会员500余家。

根据章程,商会履行以下职能:

1. 传达和组织学习中国政府有关经贸的方针、政策和法规。
2. 向会员提供赞比亚有关法律法规的咨询服务,以灵活多样的形式及时提供赞比亚政经动态和市场信息,帮助会员拓展业务。
3. 在中国驻赞比亚使馆经商处的指导下,代表会员与赞比亚有关方面交涉经济商务事宜,维护会员合法权益。
4. 加强会员之间的联系,定期组织有关活动,为会员之间的信息沟通和经验交流提供便利。
5. 协调会员之间的经营活动,对会员共同关心的市场、客户、价格、投标、质量等问题进行内部协商,调解经济纠纷,对不合法经营、扰乱市场秩序且不服从协调的企业,商会有权向中国商务部和中国驻赞比亚使馆经商处提出处理意见。
6. 调查研究会员开展业务的情况,向中国商务部和中国驻赞比亚使馆经商处反映会员的意见和要求,并提出建议,协助解决有关问题。
7. 与当地工商界建立联系,开展交流与合作,促进中赞经贸发展。
8. 办理中国商务部和中国驻赞比亚使馆经商处委托的其他事项。

赞比亚中华商会联系方式为:

地址:卢萨卡市库杜路30A号(30A Kudu Road,Lusaka)

秘书处地址: 设于赞比亚中国经济贸易合作区发展有限公司卢萨卡办事处院内

秘书长 咎宝森

电话: 00260-978-890626

电邮: bensonzan@hotmail.com

副秘书长 刘鹤龄

电话: 00260-973-350999

电邮: mr.heling@163.com

## 后记

《对外投资合作国别（地区）指南》之《赞比亚》，对中国企业尤其是中小企业到赞比亚开展投资合作业务时普遍关注的投资合作环境进行了客观介绍；针对中国企业到赞比亚开展业务可能出现的各种问题给予了提示。希望本《指南》能成为中国企业走进赞比亚的入门向导，但由于篇幅有限，加之不同投资者所需信息各异，本《指南》提供的信息仅供读者参考，不作为企业投资决策的全部依据。

商务部对外投资和经济合作司组织协调《指南》编制工作。本《指南》由中国驻赞比亚大使馆经商参处编写，商务部研究院的研究人员对《指南》内容进行了补充和修改。商务部西亚非洲司的同志对文中相关内容提出了宝贵意见。

由于时间仓促，加之我们的水平有限，如有不当之处，欢迎批评指正。

编著者  
2013年9月